Монитор Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

Руководство пользователя

Установка разрешения дисплея 1280 x 1024 (для E1713S) или 1600 x 900 (для E2013H) или 1920 x 1080 (для E2213H/E2313H) (максимум)

Информация в данном руководстве может быть изменена без уведомления.
© 2012 Dell Inc. Все права защищены..

Воспроизведение этих материалов в любом виде без письменного уведомления Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, которые использовались в тексте: *Dell* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc.; *Microsoft и Windows* также являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.*ENERGY STAR* – это зарегистрированный товарный знак Управления по охране окружающей среды (США). Являясь партнером ENERGY STAR, Dell Inc. квалифицирует данное изделие как соответствующее требованиям ENERGY STAR по энергоэффективности.

Прочие товарные знаки и торговые наименования, которые могут использоваться в данном документе, могут относиться к организациям, владеющим товарными знаками и наименованиями, или их изделиям. Dell Inc. отказывается от какого-либо права собственности на товарные знаки и торговые наименования, кроме своих собственных.

Модель E1713Sc/E1713Sb/E2013Hc/E2213Hb/E2313Hf

***октябрь* 2012 г, версия A00**

Руководство пользователя монитора Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

О мониторе

Настройка монитора

Эксплуатация монитора

Поиск и устранение неисправностей

Приложение

Примечания, предостережения, предупреждения

ПРИМЕЧАНИЕ. "ПРИМЕЧАНИЕ" указывает на важную информацию, которая помогает лучше понять, как использовать компьютер.

ВНИМАНИЕ! "ВНИМАНИЕ!" указывает на потенциально возможное повреждение оборудования или утерю данных, если не соблюдать инструкции.

ОСТОРОЖНО! "ОСТОРОЖНО!" указывает на потенциально возможные повреждения имущества, травмы или смертельный исход.

Информация в данном руководстве может быть изменена без уведомления.
© 2012 Dell Inc. Все права защищены.

Воспроизведение этих материалов в любом виде без письменного уведомления Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, которые использовались в тексте: *Dell* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc.; *Microsoft* и *Windows* также являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах. *ENERGY STAR* – это зарегистрированный товарный знак Управления по охране окружающей среды (США). Являясь партнером ENERGY STAR, Dell Inc. квалифицирует данное изделие как соответствующее требованиям ENERGY STAR по энергоэффективности.

Прочие товарные знаки и торговые наименования, которые могут использоваться в данном документе, могут относиться к организациям, владеющим товарными знаками и наименованиями, или их изделиям. Dell Inc. отказывается от какого-либо права собственности на товарные знаки и торговые наименования, кроме своих собственных.

Модель E1713Sc/E1713Sb/E2013Hc/E2213Hb/E2313Hf

***октябрь* 2012 г, версия A00**

Обратно к странице содержания

О мониторе

Руководство пользователя монитора Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

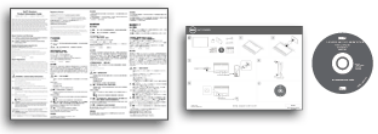
- Комплектация
- Характеристики изделия
- Обозначение компонентов и элементов управления
- Технические характеристики монитора
- Функция Plug and Play
- Качество ЖКД-монитора и политика в отношении дефектов пикселей
- Обслуживание

Комплектация

Монитор поставляется со следующими указанными компонентами. Убедитесь, что получены все указанные компоненты, если что-либо отсутствует, обратитесь в Dell™.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые компоненты являются дополнительными, поэтому не поставляются с монитором. Некоторые функции или носители могут быть недоступны в определенных странах.

	• Монитор
	• Подставка
	• Основание подставки
	• Кабель питания (различается по странам)
	• Кабель VGA (присоединен к монитору или в отдельной упаковке)
	• Кабель DVI (attached to the monitor or individual packing)

	• Носитель *драйверы и документация* • *Краткое руководство* • *Руководство с информацией об изделии*

Характеристики изделия

Монитор Dell™ **E1713S/E2013H/E2213H/E2313H** с плоским экраном оснащен активной матрицей, тонкослойным транзистором, жидкокристаллическим дисплеем. Монитор оснащен следующими функциями:

- **E1713S:** Дисплей с областью видимого изображения 43,3 см (17,0 дюйма). Разрешение 1280 x 1024, поддержка полноэкранного изображения для менее высокого разрешения.
- **E2013H:**Дисплей с областью видимого изображения 50,8 см (20,0 дюйма). Разрешение 1600 x 900, поддержка полноэкранного изображения для менее высокого разрешения.
- **E2213H**: Дисплей с областью видимого изображения 54,6 см (21,5 дюйма). Разрешение 1920 x 1080, поддержка полноэкранного изображения для менее высокого разрешения.
- **E2313H**: Видимая область отображения 58,4 см (23 дюйма) (по диагонали). Разрешение 1920 x 1080 и поддержка полноэкранного режима для низкого разрешения.
- Индикатор (только в моделях E2013H/E2213H/E2313H)
- Возможность настройки наклона.
- Снимаемая подставка и крепежные отверстия Ассоциации по стандартам в области видеоэлектроники (VESA) 100 мм для гибкой установки.
- Функция Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранного меню для простоты регулировки и оптимизации работы экрана.
- Носители с программным обеспечением и документацией, на которых имеются файл с информацией (INF), файл Image Color Matching (ICM) и документация изделия.
- Имеется Dell Display Manager (на компакт-диске с монитором).
- Отверстие блокировки для безопасности.
- Функция Asset Management.
- Совместимость с ENERGY STAR(только в моделях E2013H/E2213H/E2313H) .
- Совместимость с EPEAT™ Gold(только в моделях E2013H/E2213H/E2313H) .
- Совместимость с RoHS.
- BFR/PVC- уменьшенный.
- Дисплей имеет сертификацию TCO.

Обозначение компонентов и элементов управления

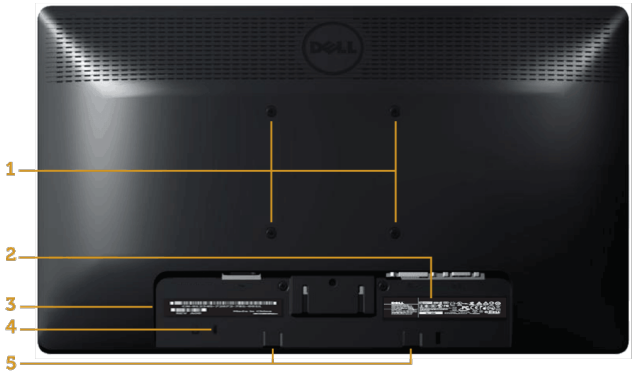
Вид спереди

E1713S/E2013H:

E2213H/E2313H:

1.	Функциональные кнопки (Для получения дополнительной информации см. раздел Эксплуатация монитора)
2.	Кнопка включения/выключения питания (со светодиодным индикатором)

Вид сзади



Наклейка	Описание	Использование
1	Крепежные отверстия VESA (100 мм)	Для установки монитора.
2	Паспортная табличка	Значения мощности и информация о питании.
3	Табличка с серийным номером (штрих-код)	Чтобы обратиться в Dell за технической помощью, см. эту табличку.
4	Отверстие блокировки для безопасности	Чтобы обезопасить монитор, используйте отверстие для блокировки.
5	Монтажные кронштейны звуковой панели Dell	Для установки дополнительной звуковой панели Dell.

Вид сбоку

Правая сторона

Вид снизу

E1713S:

Наклейка	Описание	Использование
1	Табличка с нормативно-правовыми данными	Указаны разрешения контролирующего органа.
2	Разъем питания переменного тока	Для подключения кабеля питания монитора.
3	Разъем VGA	Для подключения компьютера к монитору с помощью кабеля VGA.
4	Табличка с нормативно-правовыми данными	Указаны разрешения контролирующего органа.

E2013H/E2213H/E2313H:

Наклейка	Описание	Использование
1	Табличка с нормативно-правовыми данными	Указаны разрешения контролирующего органа.
2	Разъем питания переменного тока	Для подключения кабеля питания монитора.
3	Разъем DVI	Для подключения компьютера к монитору с помощью кабеля DVI.
4	Разъем VGA	Для подключения компьютера к монитору с помощью кабеля VGA.
5	Табличка с нормативно-правовыми данными	Указаны разрешения контролирующего органа.

Технические характеристики монитора

В следующих разделах указаны данные о различных режимах управления питанием и назначениях контактов разъемов монитора.

Режимы управления питанием

Если имеется карта соответствия VESA DPM или ПО на компьютере, монитор автоматически снижает потребление энергии, если он не используется. Это называется *режимом экономии энергии*. Если компьютер распознает ввод с клавиатуры, мыши или другого устройства ввода, монитор автоматически восстанавливает свою полную функциональность. В следующей таблице указана информация относительно потребления энергии и предупреждения включения функции автоматической экономии энергии:

E1713S:

Режимы VESA	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Обычный режим	Активный	Активный	Активный	Синий	25 Вт (максимум) 18 Вт (обычный)
Неактивный режим	Неактивный	Неактивный	Пустой	Желтый	Менее 0,5 Вт
Выключен	-	-	-	Выключен	Менее 0,5 Вт

E2013H:

Режимы VESA	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Обычный режим	Активный	Активный	Активный	Синий	20 Вт (максимум) 14 Вт (обычный)

Неактивный режим	Неактивный	Неактивный	Пустой	Желтый	Менее 0,5 Вт
Выключен	-	-	-	Выключен	Менее 0,5 Вт

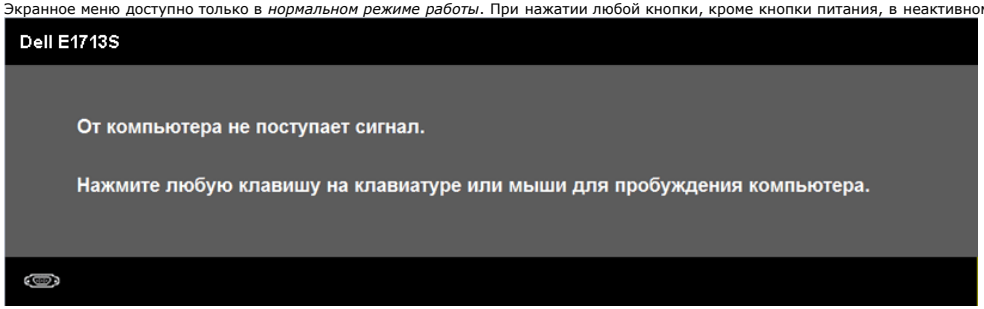
E2213H:

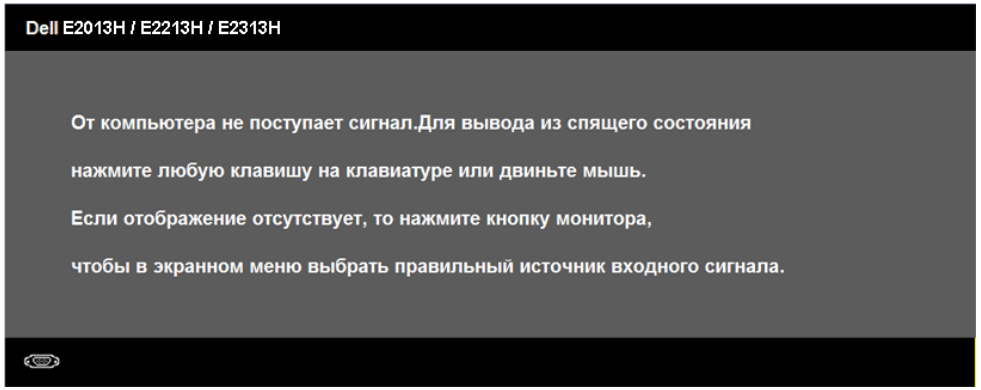
Режимы VESA	**Синхронизация по горизонтали**	**Синхронизация по вертикали**	**Видео**	**Индикатор питания**	**Энергопотребление**
Обычный режим	Активный	Активный	Активный	Синий	28 Вт (максимум) 19 Вт (обычный)
Неактивный режим	Неактивный	Неактивный	Пустой	Желтый	Менее 0,5 Вт
Выключен	-	-	-	Выключен	Менее 0,5 Вт

E2313H:

Режимы VESA	**Синхронизация по горизонтали**	**Синхронизация по вертикали**	**Видео**	**Индикатор питания**	**Энергопотребление**
Обычный режим	Активный	Активный	Активный	Синий	30 Вт (максимум) 24 Вт (обычный)
Неактивный режим	Неактивный	Неактивный	Пустой	Желтый	Менее 0,5 Вт
Выключен	-	-	-	Выключен	Менее 0,5 Вт

Экранное меню доступно только в *нормальном режиме работы*. При нажатии любой кнопки, кроме кнопки питания, в неактивном режиме отобразятся следующие сообщения:





Включите компьютер для получения доступа к экранному меню.

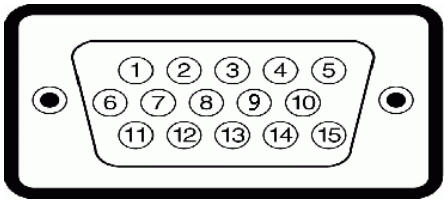
ПРИМЕЧАНИЕ. Монитор Dell E2013H/E2213HH/E2313H соответствует требованиям **ENERGY STAR®**.

* Нулевое потребление энергии в выключенном режиме возможно только при отсоединении главного кабеля от монитора.

** Максимальное потребление энергии с максимальными настройками яркости и контрастности.

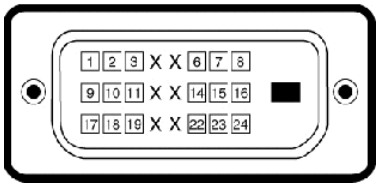
Назначение контактов

15-контактный разъем D-Sub



Номер контакта	Сторона монитора 15-контактного бокового сигнального кабеля
1	Видео-красный
2	Видео-зеленый
3	Видео-синий
4	GND
5	Самотестирование
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5B
10	GND-sync
11	GND
12	Данные DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Синхронизация DDC

Разъем DVI



Номер контакта	24-контактная сторона подключенного сигнального кабеля
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	Плавающий
5	Плавающий
6	Синхронизация DDC
7	Данные DDC
8	Плавающий
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	Плавающий
13	Плавающий
14	Питание +5 В
15	Самотестирование
16	Обнаружение активного соединения
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	Плавающий

21	Плавающий
22	TMDS Ground
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

Функция Plug and Play

Можно подключить монитор к любой системе, совместимой с функцией Plug and Play. Монитор автоматически представляет компьютеру данные Extended Display Identification Data (EDID) с помощью протоколов канала экранных данных (DDC), чтобы система могла самонастроиться и оптимизировать параметры монитора. В большинстве случаев установка монитора выполняется автоматически. При необходимости можно выбрать различные параметры.

Технические характеристики плоскопанельного монитора

Номер модели	**Монитор Dell E1713S**	**Монитор Dell E2013H**	**Монитор Dell E2213H**	**Монитор Dell E2313H**
Тип экрана	Активная матрица - ЖКД TFT	Активная матрица - ЖКД TFT	Активная матрица - ЖКД TFT	Активная матрица - ЖКД TFT
Тип панели	TN	TN	TN	TN
Размеры экрана	43,3 см (17,0 дюйма) (размер видимого изображения 17,0 дюйма)	50,8 см (20,0 дюйма) (размер широкоугольного видимого изображения 20,0 дюйма)	54,6 см (21,5 дюйма) (размер широкоугольного видимого изображения 21,5 дюйма)	58,4 см (23,0 дюйма) (размер широкоугольного видимого изображения 23,0 дюйма)
Предустановленная область изображения: • По горизонтали • По вертикали	337,9 мм (13,30 дюйма) 270,3 мм (10,64 дюйма)	442,8 мм (17,43 дюйма) 249,1 мм (9,81 дюйма)	476,1 мм (18,74 дюйма) 267,8 мм (10,54 дюйма)	509,2 мм (20,05 дюйма) 286,4 мм (11,28 дюйма)
Размер пикселя	0,264 мм	0,284 мм	0,248 мм	0,265 мм
Угол обзора • По горизонтали • По вертикали	170 ° стандартно 160 ° стандартно	170 ° стандартно 160 ° стандартно	170 ° обычно 160 ° обычно	170 ° обычно 160 ° обычно
Выходное значение яркости	250 свечей/м² (обычно)	250 свечей/м² (обычно)	250 свечей/м² (обычно)	250 свечей/м² (обычно)
Коэффициент контраста	1000 к 1 (обычно)	1000 к 1 (обычно)	1000 к 1 (обычно)	1000 к 1 (обычно)
Покрытие лицевой панели	Антибликовое с жестким покрытием 3H	Антибликовое с жестким покрытием 3H	Антибликовое с жестким покрытием 3H	Антибликовое с жестким покрытием 3H
Подсветка	CCFL light bar system	Система светодиодов	Система светодиодов	Система светодиодов
Время отклика	Обычно 5 мс (черный-белый)	Обычно 5 мс (черный-белый)	Обычно 5 мс (черный-белый)	Обычно 5 мс (черный-белый)
Глубина цвета	16,7 млн. цветов	16,7 млн. цветов	16,7 млн. цветов	16,7 млн. цветов
Цветовая гамма	83 % (обычно) **	83 % (обычно) **	83 % (обычно) **	83 % (обычно) **

* В соответствии с вычислениями.

** Цветовая гамма [E1713S/E2013H/E2213H/E2313H] (обычно) основана на стандартах на условия испытаний CIE1976 (83 %) и CIE1931 (72 %).

Технические характеристики разрешения

Номер модели	**Монитор Dell E1713S**	**Монитор Dell E2013H**	**Монитор Dell E2213H**	**Монитор Dell E2313H**
Диапазон сканирования • По горизонтали • По вертикали	30 кГц – 81 кГц (автоматически) 56 Гц – 76 Гц (автоматически)	30 кГц – 83 кГц (автоматически) 56 Гц – 76 Гц (автоматически)	30 кГц – 83 кГц (автоматически) 56 Гц – 76 Гц (автоматически)	30 кГц – 83 кГц (автоматически) 56 Гц – 76 Гц (автоматически)
Максимальное предустановленное разрешение	1280 x 1024 при 60 Гц	1600 x 900 при 60 Гц	1920 x 1080 при 60 Гц	1920 x 1080 при 60 Гц

Технические характеристики электричества

Номер модели	Монитор Dell E1713S/E2013H/E2213H/E2313H
Сигналы видеовхода	Аналоговый RGB: 0,7 В +/- 5 %, входное сопротивление 75 Ом DVI-D: Максимальная скорость передачи данных одинарной связи, включая служебные сигналы 8b/10b, составляет 4,95 Гбит/с при основании 165 МГц на четырех парах TMDS, входное сопротивление 100 Ом. (Только для моделей E2013H/E2213H/E2313H)
Сигналы входа синхронизации	Раздельная синхронизация по горизонтали и вертикали, уровень без полярности TTL, SOG (индикатор SYNC комбинированного изображения горит зеленым)
Входное напряжение переменного тока / частота / ток	100 В перем. тока – 240 В перем. тока/50 Гц или 60 Гц ± 3 Гц/1,5 А (макс.)
Пусковой ток	120 В: 30 А (макс.) 240 В: 60 А (макс.)

Предустановленные режимы дисплея

В следующей таблице указаны предустановленные режимы дисплея, для которых Dell гарантируется размер изображения и центрирование:

E1713S:

Режим дисплея	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/ вертикали)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

E2013H:

Режим дисплея	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/ вертикали)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+

E2213H:

Режим дисплея	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/ вертикали)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+

VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

E2313H:

Режим дисплея	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/ вертикали)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Физические характеристики

В следующей таблице указаны физические характеристики монитора:

Номер модели	**Монитор Dell E1713S**	**Монитор Dell E2013H**	**Монитор Dell E2213H**	**Монитор Dell E2313H**
Тип разъема	D-сверхминиатюрный, синий разъем	D-сверхминиатюрный, синий разъем DVI-D: Белый разъем	D-сверхминиатюрный, синий разъем; DVI-D: Белый разъем	D-сверхминиатюрный, синий разъем; DVI-D: Белый разъем
Тип сигнального кабеля	D-sub: Отсоединяемый, аналоговый, 15-контактный, поставляется с монитором	D-sub: Отсоединяемый, аналоговый, 15-контактный, поставляется с монитором DVI-D: Отсоединяемый, DVI-D, цельные контакты (дополнительно)	D-sub: Отсоединяемый, аналоговый, 15-контактный, поставляется с монитором DVI-D: Отсоединяемый, DVI-D, цельные контакты (дополнительно)	D-sub: Отсоединяемый, аналоговый, 15-контактный, поставляется с монитором DVI-D: Отсоединяемый, DVI-D, цельные контакты (дополнительно)
Размеры: (со стойкой) • Высота • Ширина • Глубина	 378,9 мм (14,92 дюйма) 375,5 мм (14,78 дюйма) 163,5 мм (6,44 дюйма)	 366,9 мм (14,45 дюйма) 478,8 мм (18,85 дюйма) 163,5 мм (6,44 дюйма)	 386,6 мм (15,22 дюйма) 513,1 мм (20,20 дюйма) 180,1 мм (7,09 дюйма)	 404,8 мм (15,94 дюйма) 546,4 мм (21,51 дюйма) 180,1 мм (7,09 дюйма)
Размеры: (без стойки) • Высота • Ширина • Глубина	 307,9 мм (12,12 дюйма) 375,5 мм (14,78 дюйма) 59,0 мм (2,32 дюйма)	 285,0 мм (11,22 дюйма) 478,8 мм (18,85 дюйма) 52,0 мм (2,05 дюйма)	 304,6 мм (11,99 дюйма) 513,1 мм (20,20 дюйма) 52,0 мм (2,05 дюйма)	 323,3 мм (12,73 дюйма) 546,4 мм (21,51 дюйма) 52,0 мм (2,05 дюйма)
Размеры стойки: • Высота • Ширина • Глубина	 141,4 мм (5,57 дюйма) 236,0 мм (9,29 дюйма) 163,5 мм (6,44 дюйма)	 141,4 мм (5,57 дюйма) 236,0 мм (9,29 дюйма) 163,5 мм (6,44 дюйма)	 168,1 мм (6,62 дюйма) 256,0 мм (10,08 дюйма) 180,1 мм (7,09 дюйма)	 168,1 мм (6,62 дюйма) 256,0 мм (10,08 дюйма) 180,1 мм (7,09 дюйма)
Вес: Вес с упаковкой	 4,31 kg (9,50 фунта)	 4,73 kg (10,40 фунта)	 5,31 kg (11,70 фунта)	 5,79 kg (12,74 фунта)
Вес со стойкой и кабелями	3,62 kg (7,98 фунта)	3,43 kg (7,54 фунта)	4,05 kg (8,93 фунта)	4,62 kg (10,17 фунта)
Вес без стойки (Для крепления на стене или в соответствии с требованиями крепления VESA - без кабелей)	3,02 kg (6,66 фунта)	2,71 kg (5,96 фунта)	2,89 kg (6,37 фунта)	3,46 kg (7,62 фунта)
Вес стойки	0,33 kg (0,73 фунта)	0,33 kg (0,73 фунта)	0,76 kg (1,68 фунта)	0,76 kg (1,68 фунта)

Характеристики окружающей среды

В следующей таблице указаны условия окружающей среды для работы монитора:

Номер модели	Монитор Dell E1713S	Монитор Dell E2013H	Монитор Dell E2213H	Монитор Dell E2313H
Температура • Рабочая • Нерабочая	0 ° C – 40 ° C (32 ° F – 104 ° F) Хранение: -20° C – 60° C (-4° F – 140° F) Транспортировка: -20 ° C – 60 ° C (-4 ° F – 140 ° F)	0 ° C – 40 ° C (32 ° F – 104 ° F) Хранение: -20° C – 60° C (-4° F – 140° F) Транспортировка: -20 ° C – 60 ° C (-4 ° F – 140 ° F)	0 ° C – 40 ° C (32 ° F – 104 ° F) Хранение: -20° C – 60° C (-4° F – 140° F) Транспортировка: -20 ° C – 60 ° C (-4 ° F – 140 ° F)	0 ° C –40 ° C (32 ° F – 104 ° F) Хранение: -20° C – 60° C (-4° F – 140° F) Транспортировка: -20 ° C – 60 ° C (-4 ° F – 140 ° F)
Влажность • Рабочая • Нерабочая	10 % – 80 % (без конденсата) Хранение: 5 % – 90 % (без конденсата) Транспортировка 5 % – 90 % (без конденсата)	10 % – 80 % (без конденсата) Хранение: 5 % – 90 % (без конденсата) Транспортировка 5 % – 90 % (без конденсата)	10 % – 80 % (без конденсата) Хранение: 5 % – 90 % (без конденсата) Транспортировка 5 % – 90 % (без конденсата)	10 % – 80 % (без конденсата) Хранение: 5 % – 90 % (без конденсата) Транспортировка 5 % – 90 % (без конденсата)
Высота над уровнем моря • Рабочая • Нерабочая	5000 м (10000 футов) максимум 10668 м (35000 футов) максимум	5000 м (10000 футов) максимум 10668 м (35000 футов) максимум	5000 м (10000 футов) максимум 10668 м (35000 футов) максимум	5000 м (10000 футов) максимум 10668 м (35000 футов) максимум
Рассеивание теплоты	85,25 БТЕ/час (максимум) 61,43 БТЕ/час (обычно)	68,76 БТЕ/час (максимум) 47,78 БТЕ/час (обычно)	95,55 БТЕ/час (максимум) 64,84 БТЕ/час (обычно)	102,39 БТЕ/час (максимум) 81,92 БТЕ/час (обычно)

Качество ЖКД-монитора и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе изготовления ЖКД-монитора нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменяемом состоянии. Видимым результатом этого является появление очень маленькой очень темной или яркой бесцветной точки на экране. Если пиксель фиксируется в зажженном состоянии, он становится "яркой точкой". Если пиксель остается черным, он становится "темной точкой".
Почтив каждом случае эти пиксели тяжело разглядеть, что не снижает качество дисплея или возможность его использования. В соответствии со стандартами конкурентов количество таких пикселей может составлять 1-5, что считается нормальным.
Для получения дополнительной информации обратитесь на веб-сайт службы поддержки Dell: www.dell.com/support/monitors.

Обслуживание

Уход за монитором

ВНИМАНИЕ! Перед очисткой монитора прочтите следующие инструкции по безопасности.

ВНИМАНИЕ! Перед очисткой монитора отключите кабель питания монитора от электрической розетки.

Для обеспечения максимальной эффективности следуйте указанным инструкциям при распаковке, очистке или эксплуатации монитора.

- Для очистки антистатического экрана немного смочите ткань водой. По возможности используйте специальную ткань для очистки экранов или раствор, подходящий для антистатического покрытия. Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители или сжатый воздух.
- Для очистки пластика используйте слегка смоченную водой ткань. Не используйте какие-либо моющие средства, так как они оставляют матовую пленку на пластике.
- Если обнаружите белый порошок при распаковке монитора, протрите его тканью. Белый порошок может появиться при транспортировке.
- Обращайтесь с монитором осторожно, так как темные мониторы подвержены царапинам и потертостям более, чем светлые мониторы.
- Для поддержания наивысшего качества монитора используйте динамически изменяющуюся экранную заставку и выключайте монитор, если он не используется.

Обратно к странице содержания

Обратно к странице содержания

Настройка монитора

Руководство пользователя монитора Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

- Прикрепление стойки
- Отсоединение стойки монитора для настенного крепления VESA
- Подключение монитора
- Подсоединение звуковой панели Dell (дополнительно)

Прикрепление стойки

ПРИМЕЧАНИЕ. Основание подставки отсоединено от монитора при поставке с завода.

1. Установите устройство подъема подставки к основанию подставки.

a. Расположите основание подставки монитора на устойчивой поверхности стола.

b. Сдвиньте корпус подставки монитора вниз на основание подставки до щелчка.

2. Прикрепите узел подставки к монитору.

a. Расположите монитор на мягкой ткани или подушке рядом с краем стола.

b. Совместите кронштейн подставки с пазом в мониторе.

c. Вставьте кронштейн в монитор до щелчка.

Отсоединение стойки монитора для настенного крепления VESA

Расположив панель монитора на мягкой ткани или подушке, выполните следующие действия для снятия подставки монитора.

1. С помощью длинной отвертки надавите на защелку в отверстии над стойкой монитора.
2. Когда защелка будет разблокирована, снимите подставку монитора с монитора.

Подключение монитора

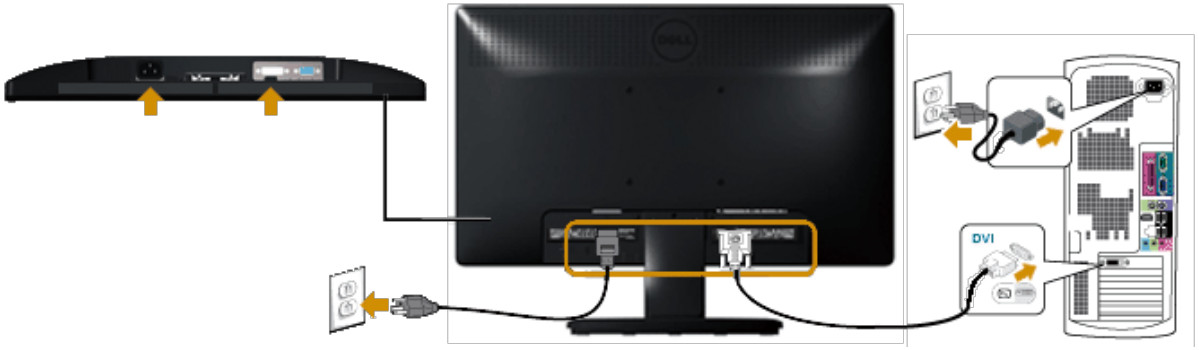
ОСТОРОЖНО! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните инструкции по безопасности.

Для подключения компьютера к монитору выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
2. Подсоедините белый (цифровой DVI-D) или синий (аналоговый VGA) кабель разъема к соответствующему видеопорту на задней панели компьютера. Не используйте два разных кабеля на одном компьютере. Используйте два кабеля, только если они подключены к двум разным компьютерам с соответствующими видеосистемами.

Подключение синего кабеля VGA

Подключение белого кабеля DVI (только для E2013H/E2213H/E2313H)



ВНИМАНИЕ! Рисунки используются только в качестве иллюстрации. Внешний вид фактически может отличаться.

Подсоединение звуковой панели Dell AX510PA (дополнительно)

ВНИМАНИЕ! Не используйте с любыми устройствами, кроме звуковой панели Dell.

Для крепления звуковой панели выполните следующие действия.

1. С задней части монитора прикрепите звуковую панель, совместив два паза с двумя лапками с нижней части монитора.
2. Сдвиньте звуковую панель влево до щелчка.
3. Подключите звуковую панель к разъему питания постоянного тока от адаптера питания звуковой панели.
4. Вставьте миниатюрный стереофонический штекер от задней части звуковой панели к выходному аудиогнезду компьютера.

Обратно к странице содержания

Обратно к странице содержания

Эксплуатация монитора

Руководство пользователя монитора Dell™E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

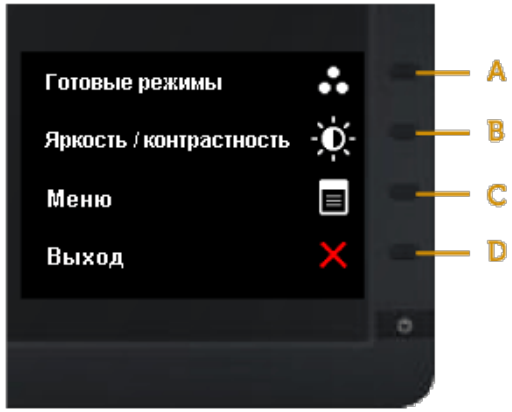
- Использование элементов управления на передней панели
- Использование экранного меню
- Установка максимального разрешения
- Использование звуковой панели Dell (дополнительно)
- Использование функции наклона

Включите питание монитора

Нажмите кнопку для включения монитора.

Использование элементов управления на передней панели

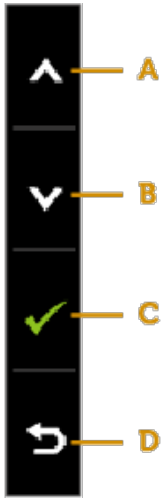
Используйте кнопки на передней панели монитора для регулировки параметров изображения.



Кнопка на передней панели		Описание
A	**Готовые режимы**	Используйте кнопку**Готовые режимы** для выбора режима в списке предварительно установленных режимов. См. раздел Использование экранного меню.
B	**Яркость / контрастность**	Используйте кнопку **Яркость / контрастность** для получения прямого доступа к меню управления "Яркость" и "Контраст".
C	**Меню**	Используйте кнопку **Меню** для открытия экранного меню.
D	**Выход**	Используйте кнопку **Выход** для закрытия экранного меню в меню и подменю.

Кнопка на передней панели

Используйте кнопки на передней панели монитора для регулировки параметров изображения.



Кнопка на передней панели		Описание
A	Вверх	Используйте кнопку **Вверх** для регулировки (увеличение значения) компонентов экранного меню.
B	Вниз	Используйте кнопку **Вниз** для регулировки (уменьшение значения) компонентов экранного меню.
C	OK	Используйте кнопку **OK** для подтверждения выбора.
D	Назад	Используйте кнопку **Назад** для возврата в предыдущее меню.

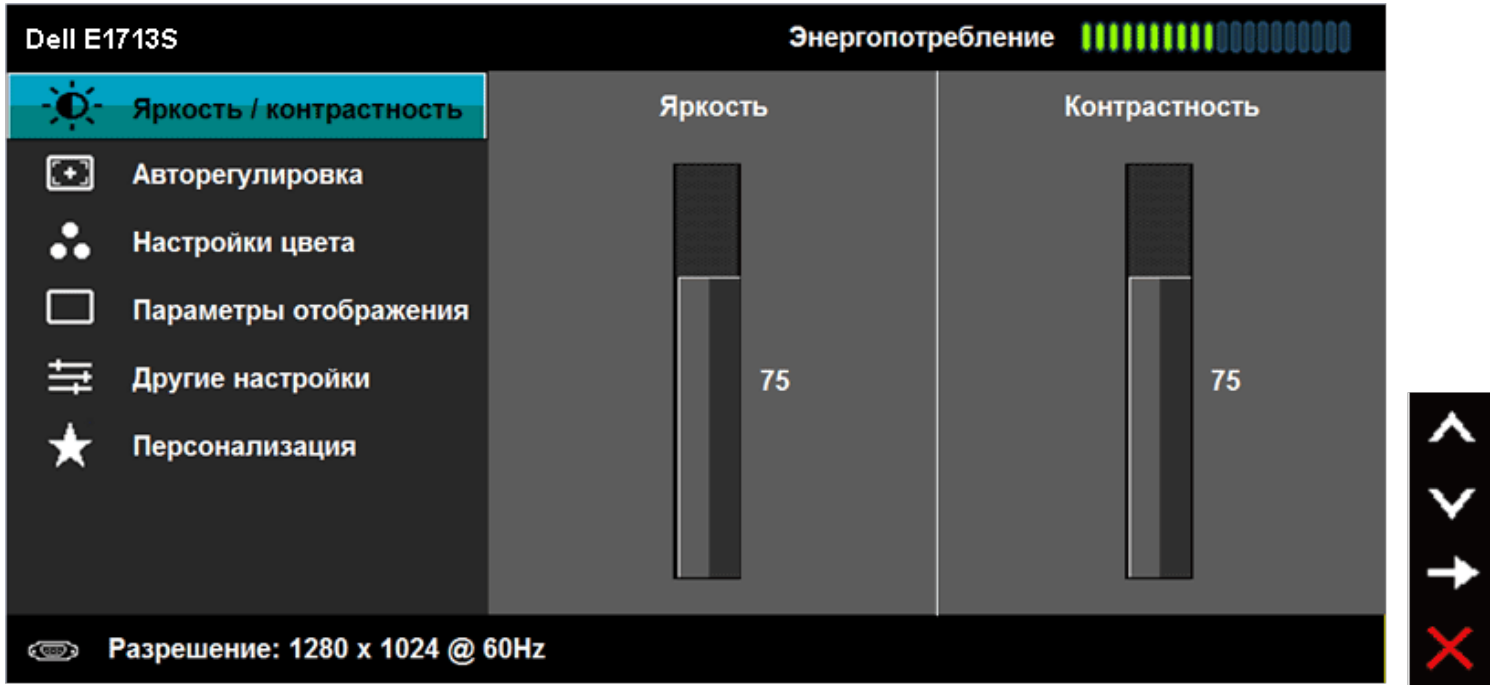
Использование экранного меню

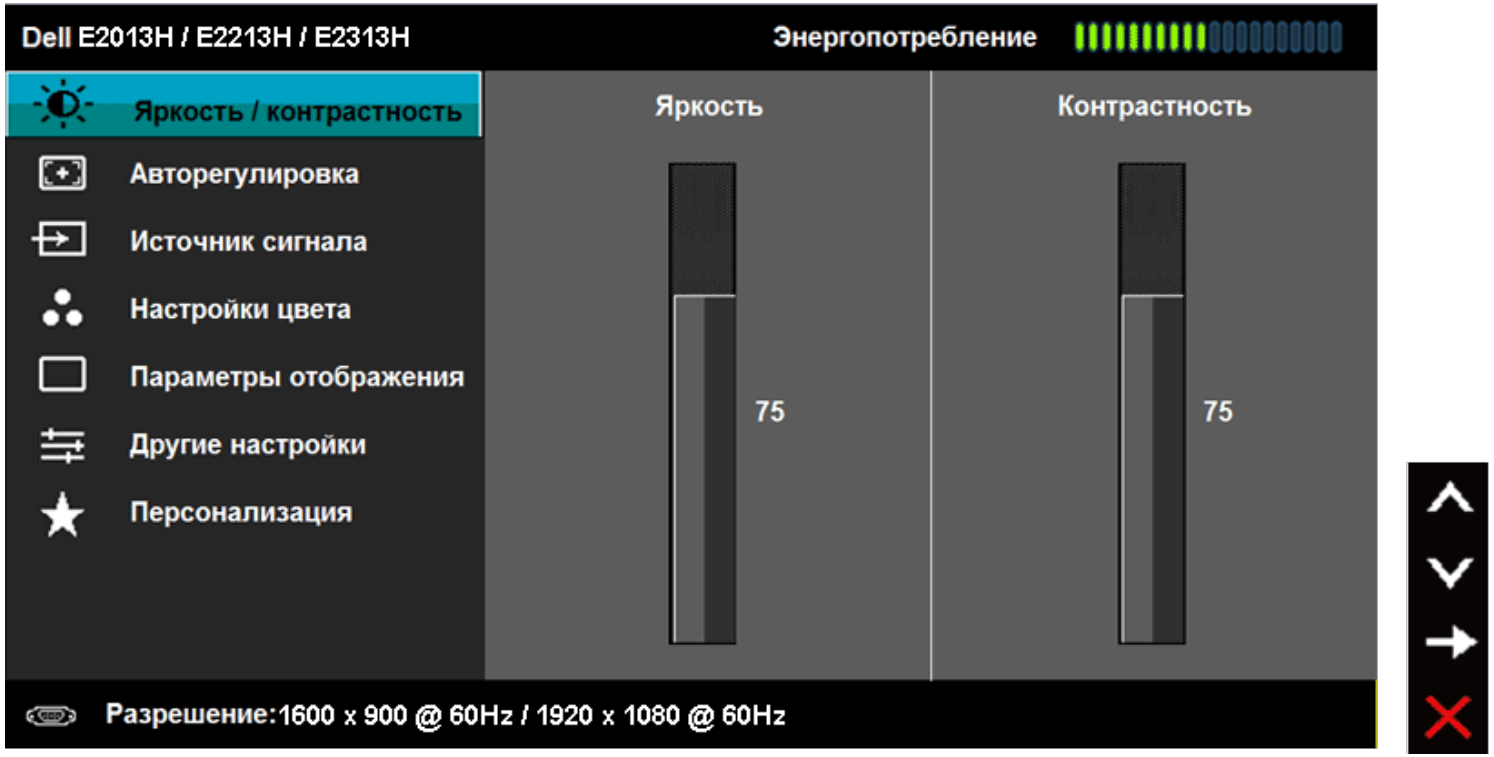
Доступ в систему меню

ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении параметров и продолжении работы со следующим меню или закрытии меню OSD монитор автоматически сохраняет сделанные изменения. Изменения также сохраняются, если изменить параметры и подождать, пока исчезнет экранное меню.

1. Нажмите кнопку для открытия экранного меню и отображения главного меню.

Главное меню

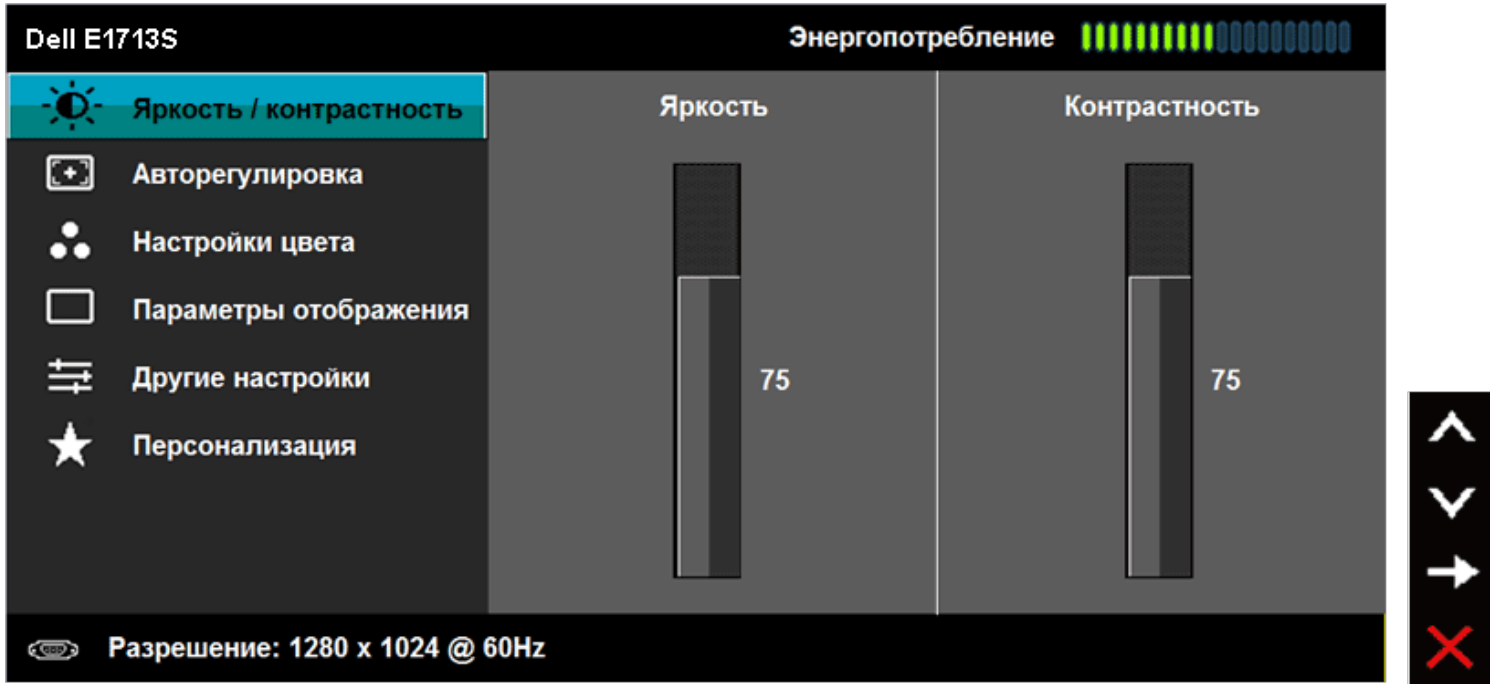


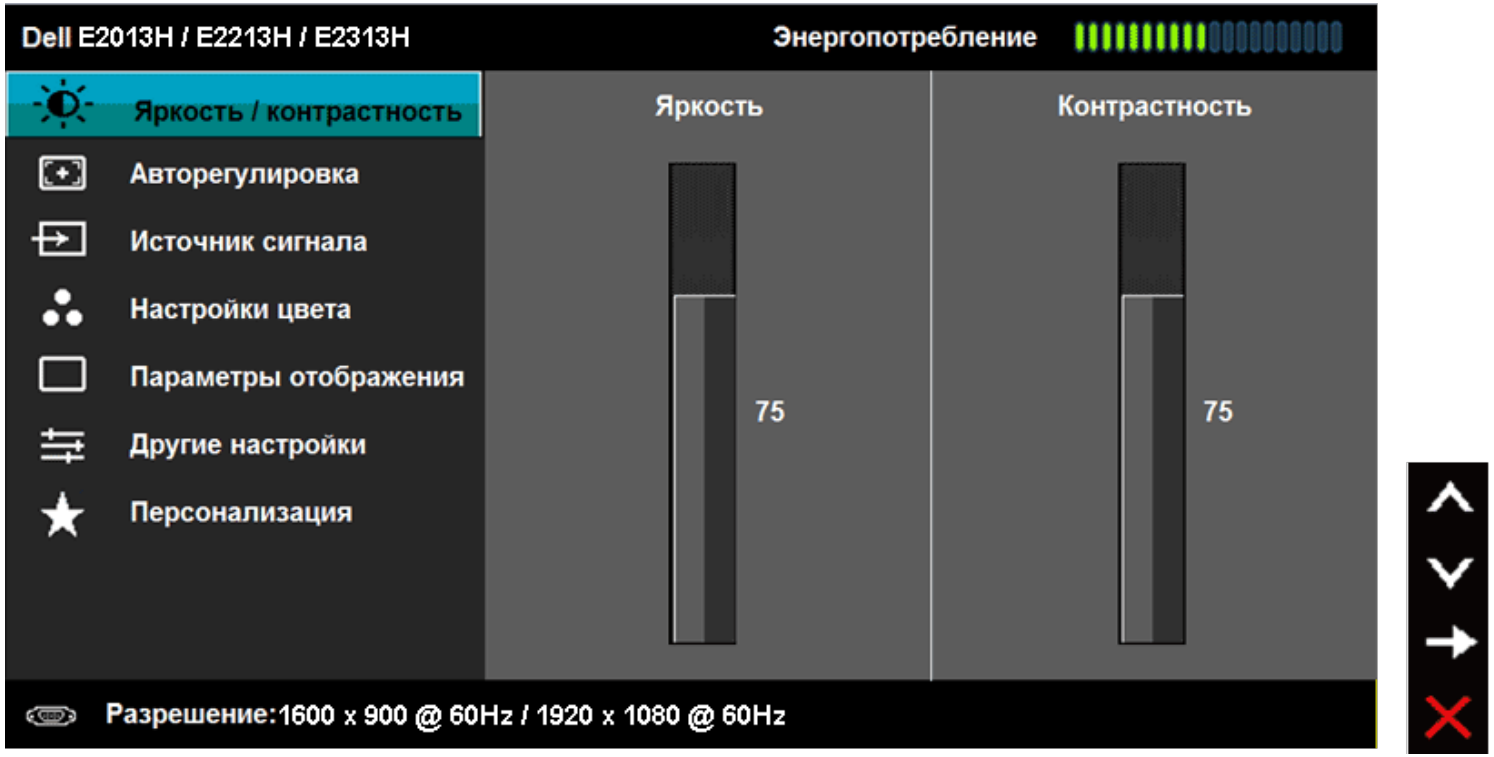


2. С помощью кнопок ⌃ и ⌄ переходите между параметрами в меню. При переходе от одного параметра к другому название параметра будет выделено.
3. Для выбора выделенного элемента в меню нажмите кнопку → еще раз.
4. С помощью кнопок ⌃ и ⌄ выберите требуемый параметр.
5. Нажмите кнопку → для отображения ползунка, затем с помощью кнопок ⌃ и ⌄ сделайте изменения в соответствии с индикаторами в меню.
6. Нажмите ↩ для возврата к предыдущему меню без подтверждения текущих настроек или ✓, чтобы принять изменения и вернуться в предыдущее меню.

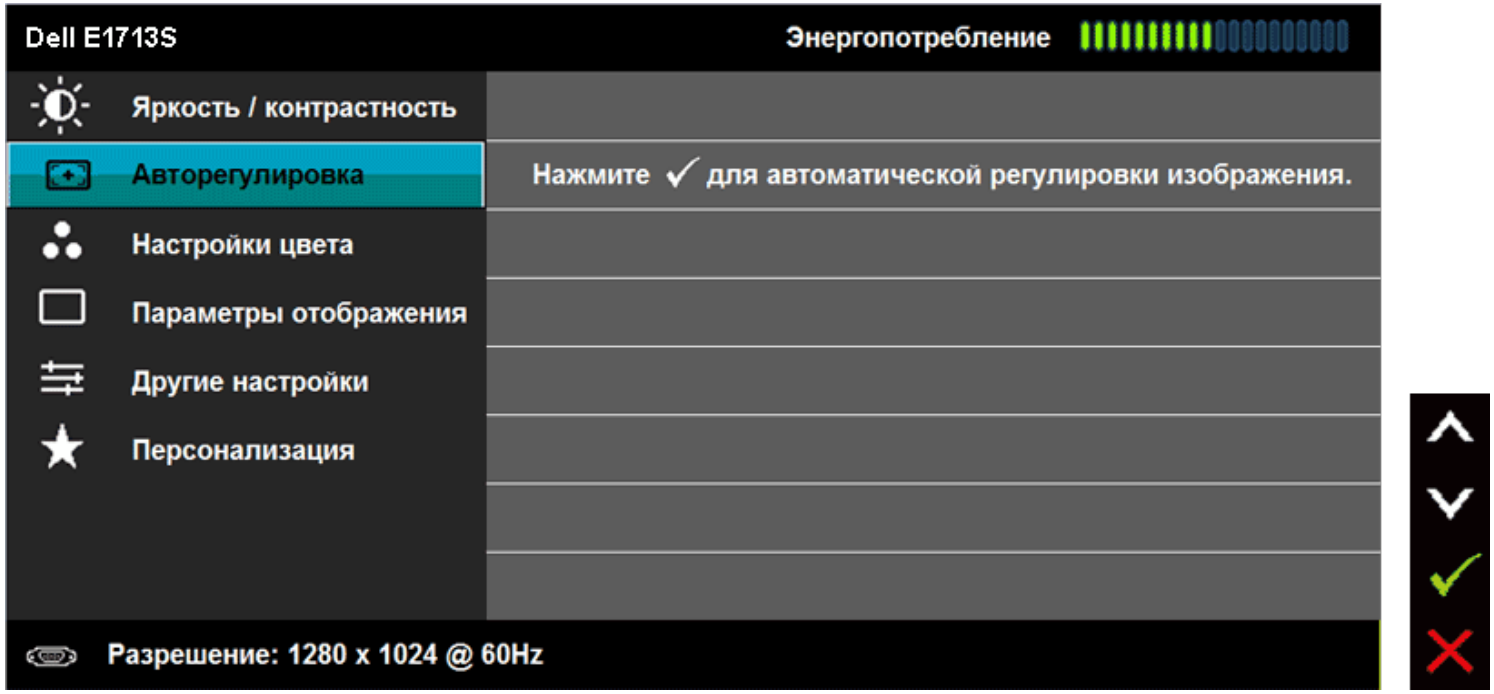
В таблице указан список всех параметров экранного меню и их функций.

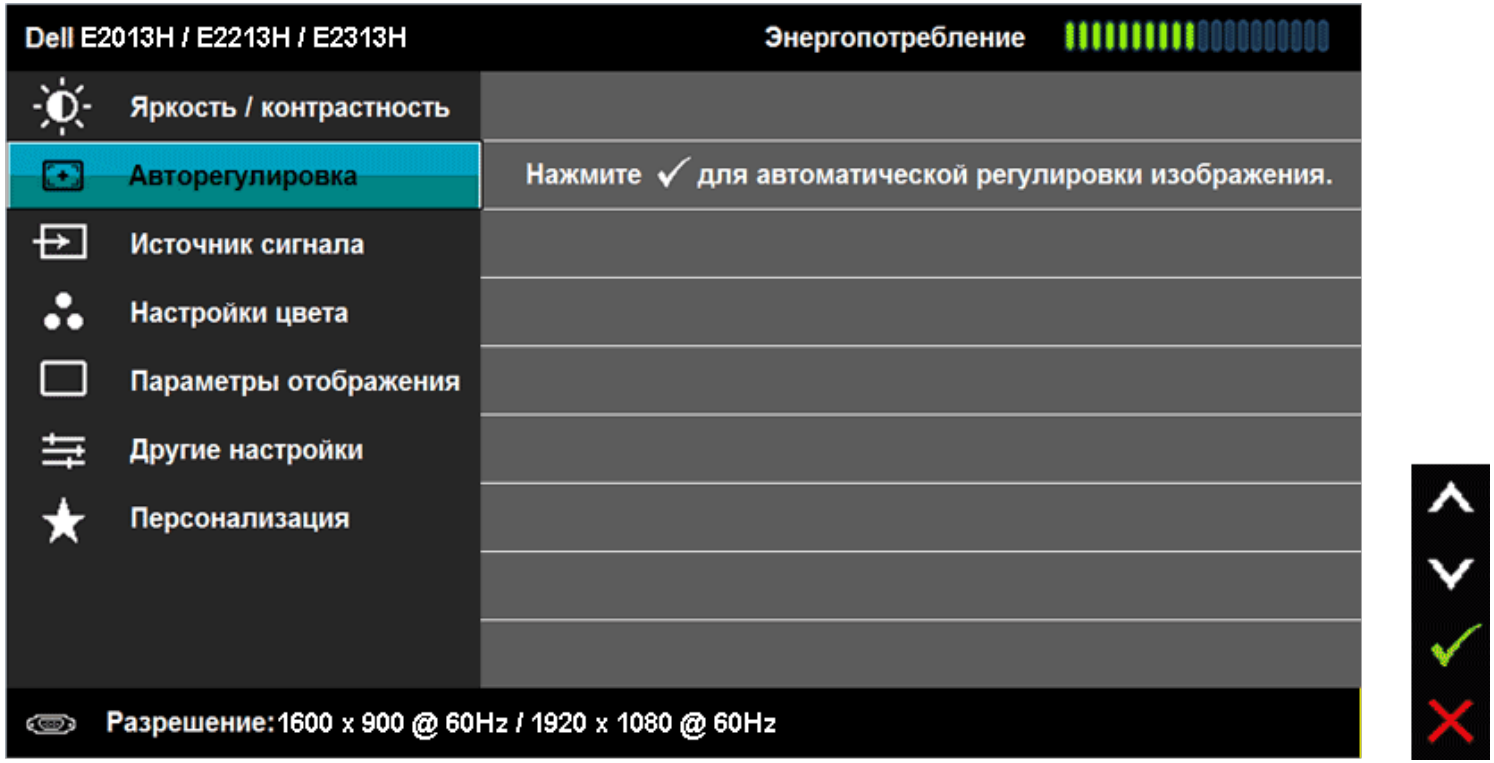
Значок	Меню и подменю	Описание
	Уровень энергопотребления	Данный индикатор показывает уровень энергопотребления монитора в реальном времени.
	Яркость / контрастность	Используйте это меню для регулировки уровня яркости и контраста.





Яркость	Позволяет отрегулировать яркость подсветки.

	Контрастность	Нажмите кнопку для увеличения уровня яркости, нажмите кнопку для уменьшения уровня яркости (мин. 0 ~ макс. 100). Позволяет отрегулировать контраст или степень различия между темным и светлым на экране монитора. Сначала отрегулируйте яркость, контраст регулируйте только при необходимости. Нажмите кнопку для увеличения уровня контраста, нажмите кнопку для уменьшения уровня контраста (мин. 0 ~ макс. 100).
	Авторегулировка	Используйте эту кнопку для включения функции автоматической настройки. На черном фоне отобразится следующее диалоговое окно, будет выполнена автоматическая регулировка монитора в соответствии с входом тока: 

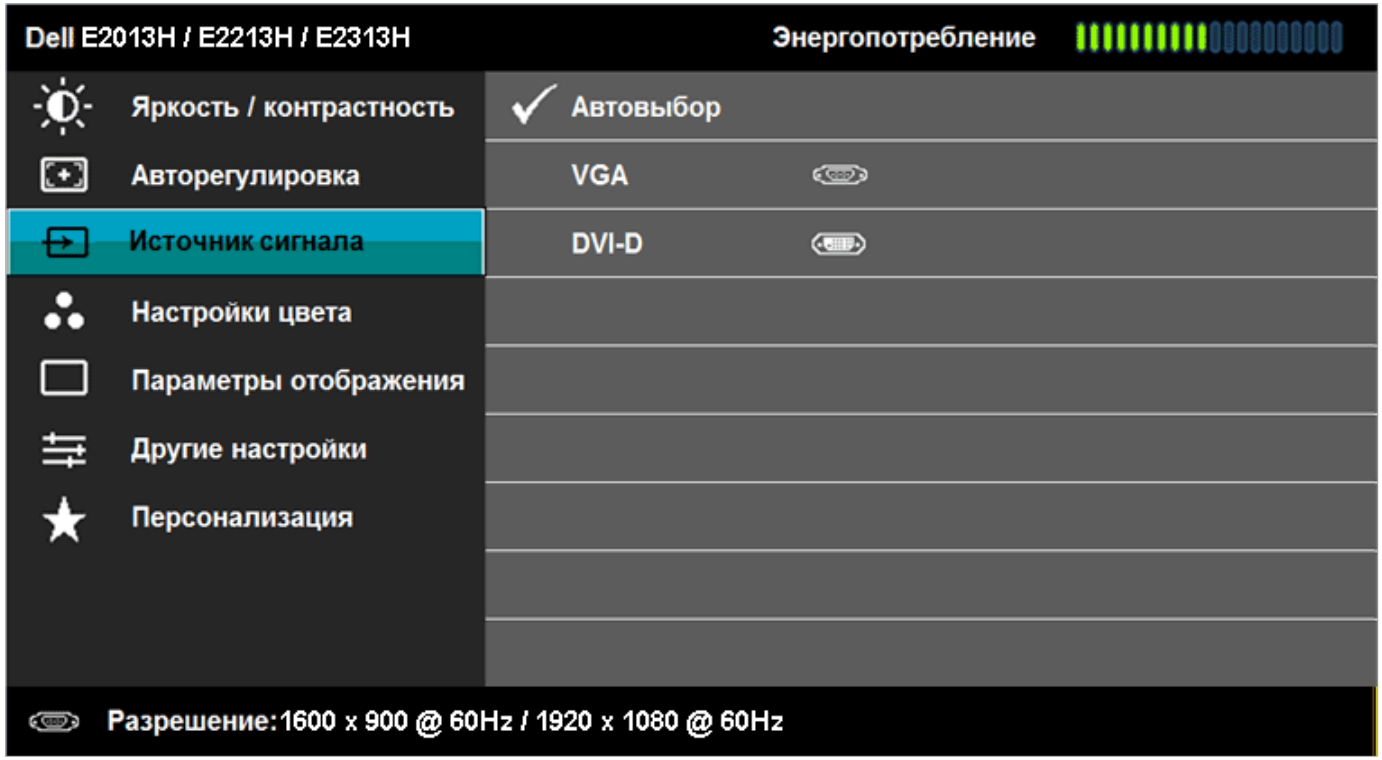


Функция автоматической настройки позволяет автоматически выполнить регулировку в соответствии с входным видеосигналом. После использования функции автоматической настройки можно дальше настроить монитор с помощью элементов управления Частота пикселизации (грубая настройка) и Фаза (точная настройка) в меню **Настройки дисплея**

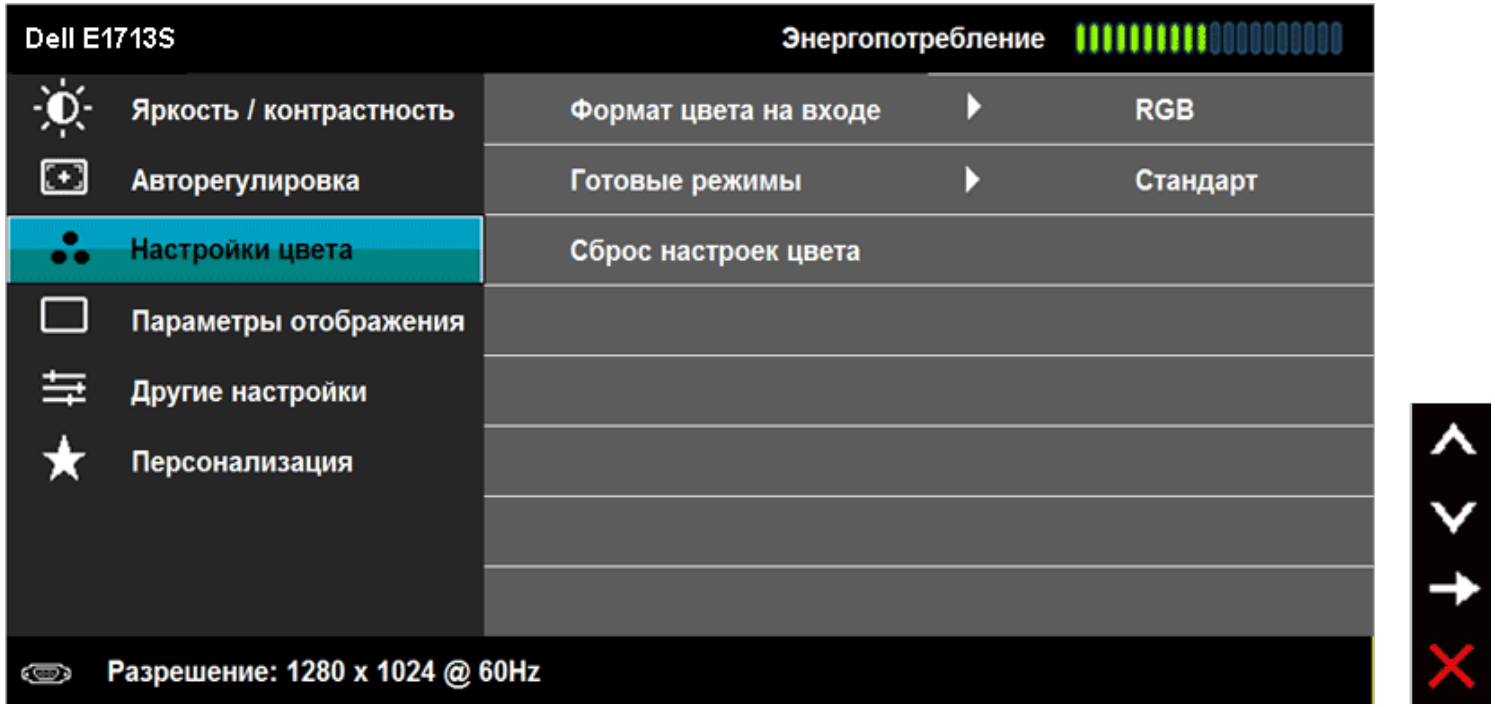
ПРИМЕЧАНИЕ. *Функция автоматической настройки доступна только при использовании аналогового разъема (VGA).*

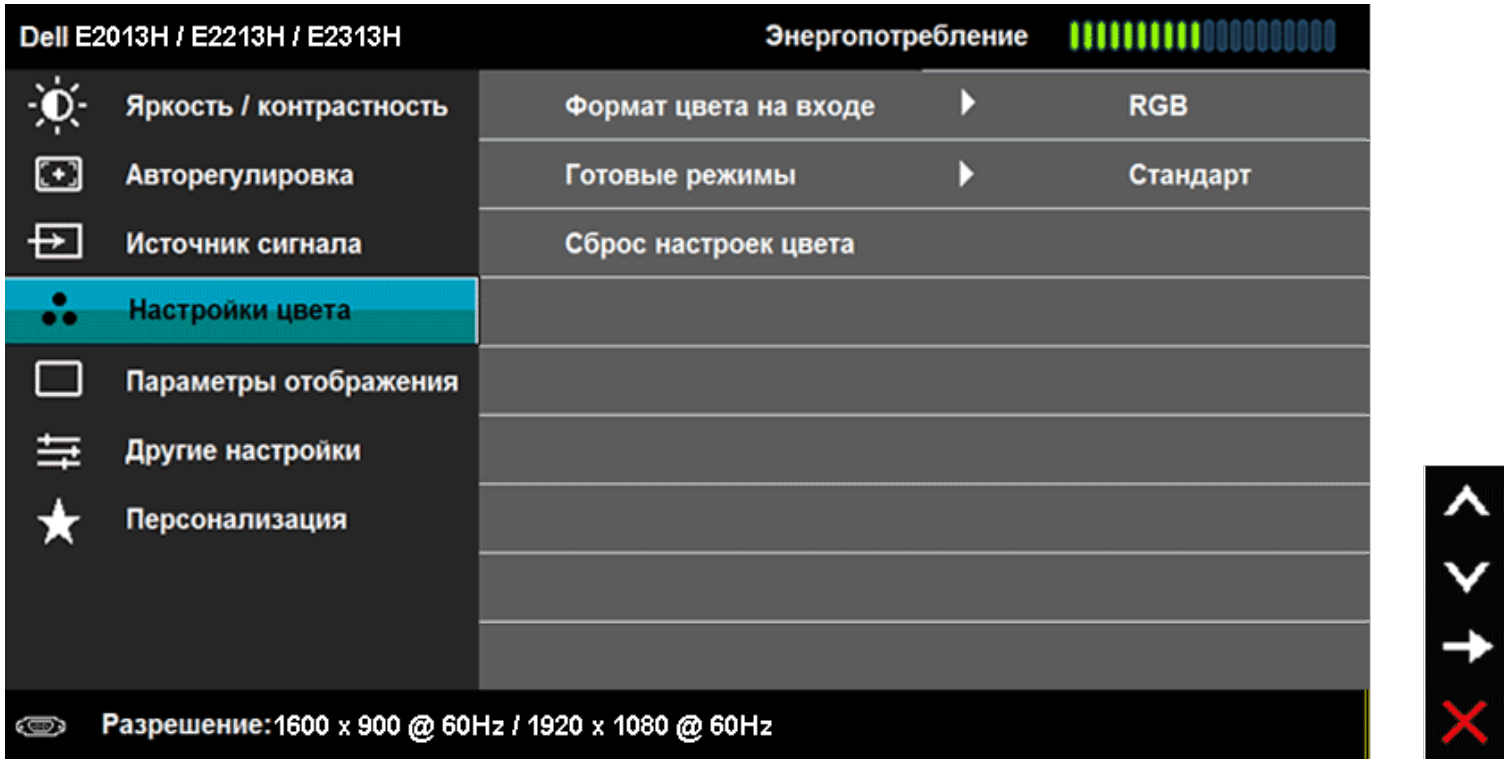
Источник сигнала(только для моделей E2013H, E2213H и E2313H)

Используйте меню **Источник сигнала** для выбора различных источников видеосигнала, которые могут быть подключены к монитору.



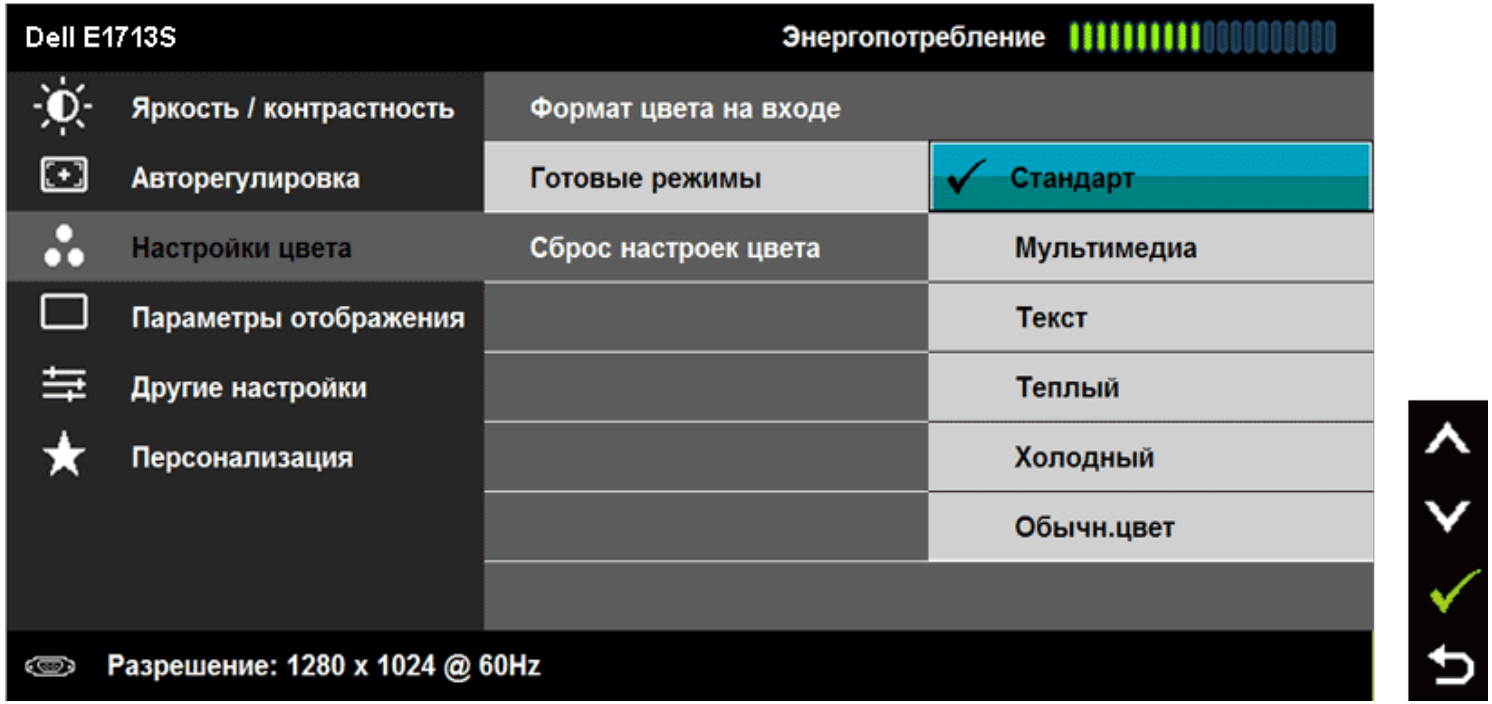
	Автовыбор	Выберите **Автовыбор** для поиска доступных источников сигнала.
	VGA	Выберите вход **VGA** при использовании аналогового разъема (VGA). Нажмите для выбора источника входа VGA.
	DVI-D	Выберите вход **DVI-D** при использовании цифрового разъема (DVI). Нажмите для выбора источника входа DVI.
	Настройки цвета	Используйте меню **Настройки цвета** для регулировки параметров цвета монитора.

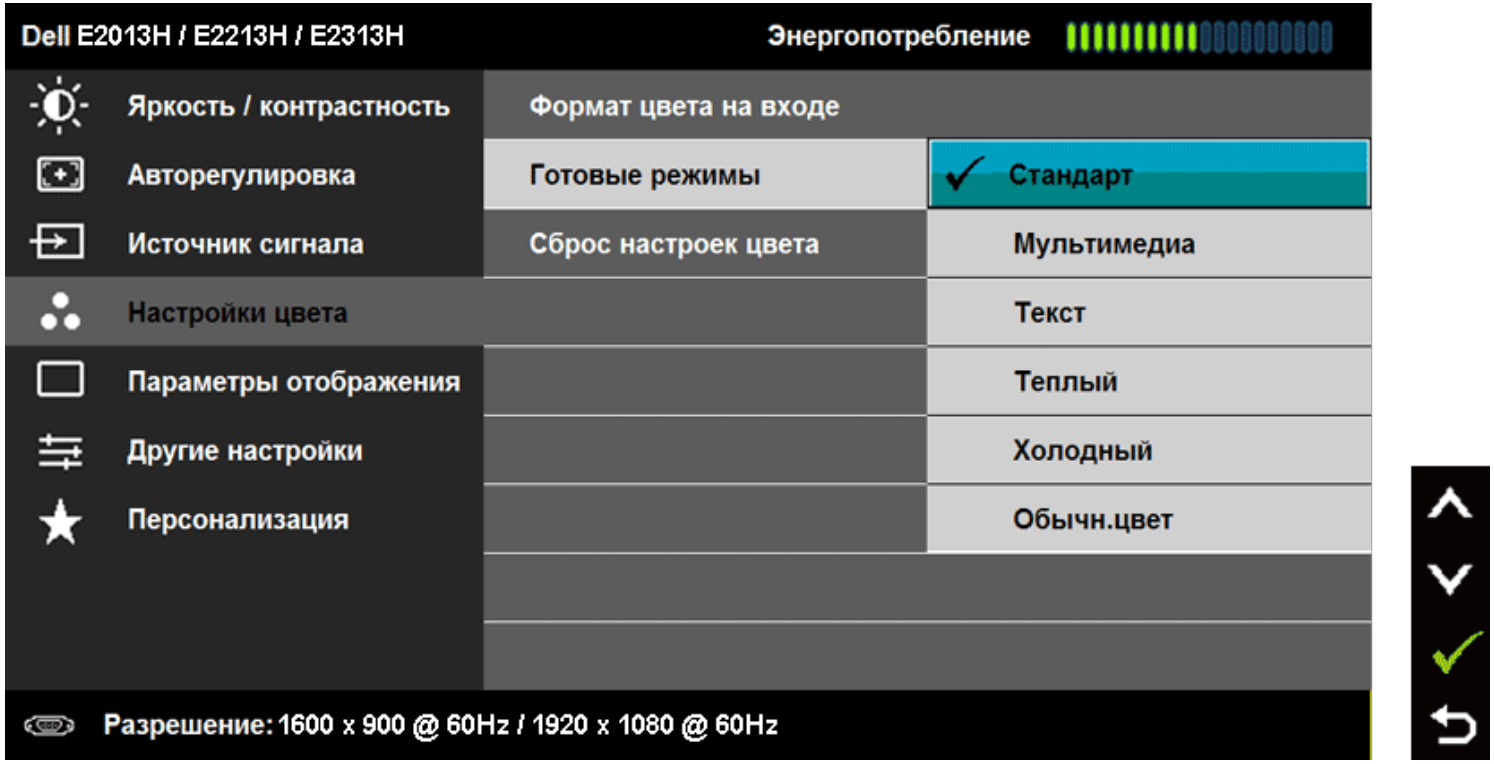




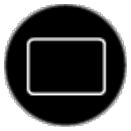
Формат цвета на Позволяет выбрать режим входа видеосигнала:

входе	• **RGB**: Выберите этот параметр, если монитор подключен к компьютеру или DVD-проигрывателю с помощью переходника HDMI-DVI. • **YPbPr**: Выберите этот параметр, если DVD-проигрыватель поддерживает только выход YPbPr.
Готовые режимы	Позволяет выбрать режим в списке предустановленных режимов.



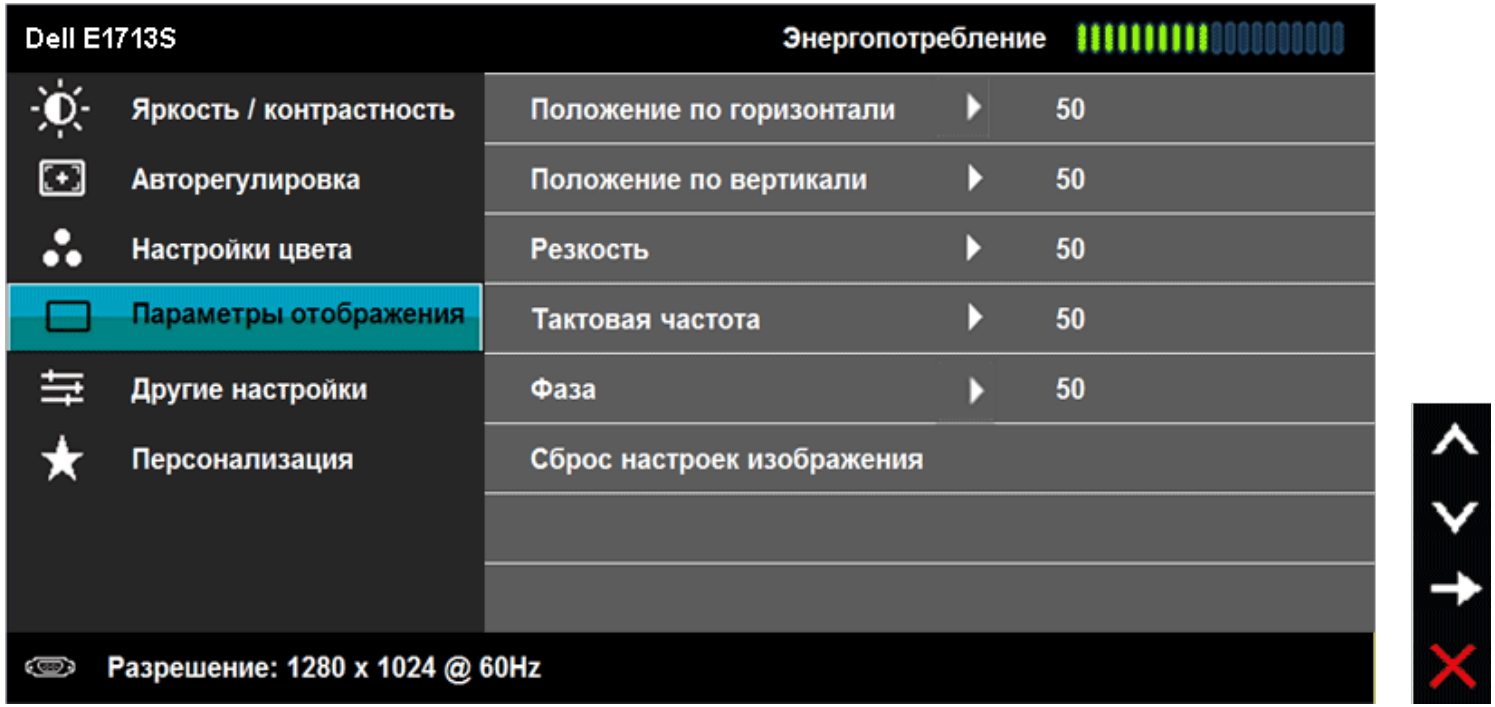


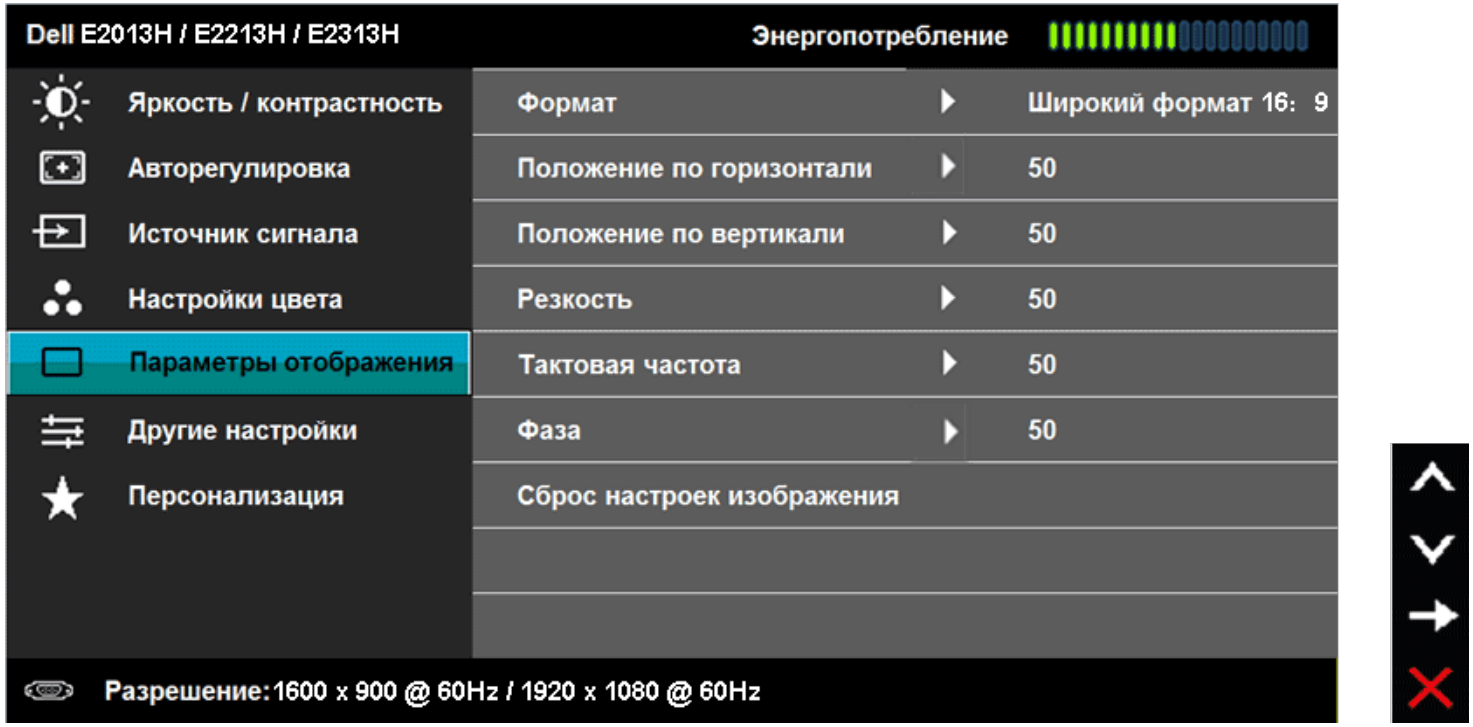
- **Стандарт**: Выполняется загрузка параметров цвета монитора по умолчанию. Это предустановленный режим по умолчанию.
- **Мультимедиа**: Загружаются параметры цвета, которые идеально подходят для мультимедийных приложений.
- **Текст**: Загружаются параметры цвета, которые идеально подходят для офисных приложений.
- **Теплый**: Уменьшение температуры цвета. Изображение на экране становится более теплым с красно/желтым оттенком.
- **Холодный**: Увеличение температуры цвета. Изображение на экране становится холоднее с синим оттенком.
- **Обычн.цвет**: Позволяет вручную настроить параметры цвета. Нажмите и для регулировки значений красного, зеленого и синего цветов, чтобы создать собственный предустановленный режим цвета.



Параметры отображения

Используйте меню **Параметры отображения** для регулировки параметров дисплея.



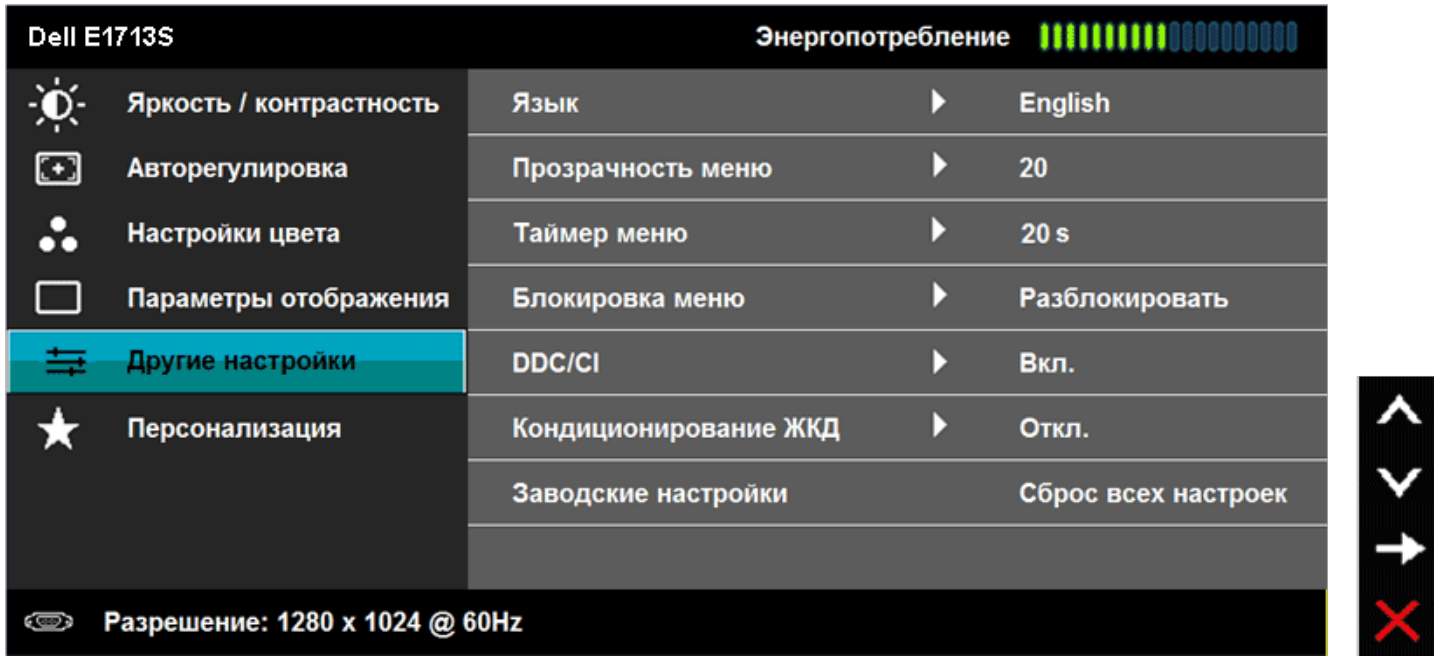


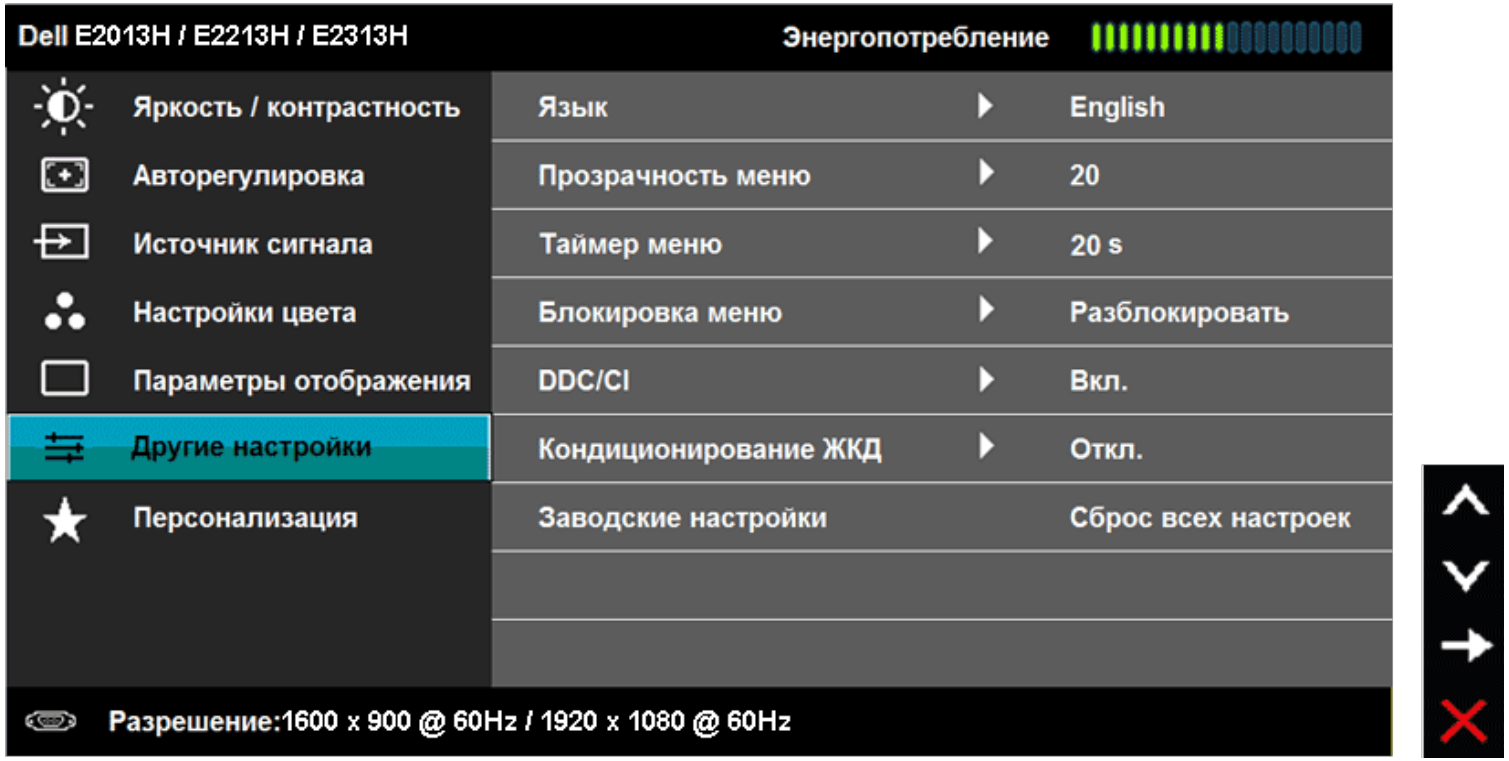
Формат
(только для моделей E2013H, E2213H и E2313H)

Регулировка формата экрана: широкоформатный, 16:9, 4:3 или 5:4.

ПРИМЕЧАНИЕ. Настройка широкоформатного изображения 16:9 не требуется при максимальном предустановленном разрешении 1600 x 900 (для E2013H) или 1920 x 1080 (для E2213H/E2313H).

	Положение по горизонтали	С помощью кнопок и отрегулируйте изображение влево и вправо. Минимальное значение – 0 (-). Максимальное значение – 100 (+).
	Положение по вертикали	С помощью кнопок и отрегулируйте изображение вверх и вниз. Минимальное значение – 0 (-). Максимальное значение – 100 (+).
	Резкость	С помощью этой настройки можно сделать изображение резче или мягче. С помощью кнопок и отрегулируйте резкость от 0 до 100.
	Тактовая частота	Регулировка фазы и частоты пикселизации позволит настроить монитор в соответствии со своими предпочтениями. С помощью кнопок и отрегулируйте качество изображения.
	Phase (Фаза)	Если с помощью регулировки частоты пикселизации не достигнуто надлежащее качество изображения, используйте регулировку Частота пикселизации (грубая настройка), а затем Фаза (точная настройка). **ПРИМЕЧАНИЕ.** Настройки Расположение по горизонтали, Расположение по вертикали, Частота пикселизации и Фаза доступны только для входа **VGA**.
	Сброс настроек изображения	Выберите этот параметр для восстановления заводских настроек дисплея.
	Другие настройки	Выберите этот параметр для регулировки параметров экранного меню, например языки экранного меню, время, которое меню отображается на экране, и так далее.





Язык Позволяет выбрать один из восьми языков экранного меню: Английский, испанский, французский, немецкий, бразильский португальский, русский, упрощенный китайский, японский.

Прозрачность меню Позволяет отрегулировать фон экранного меню, начиная с непрозрачного и до прозрачного.

Таймер меню Позволяет установить время, в течение которого экранное меню будет активным после нажатия кнопки на мониторе.

С помощью кнопок и отрегулируйте положение слайдера с шагом 1 секунда, выбрав от 5 до 60 секунд.

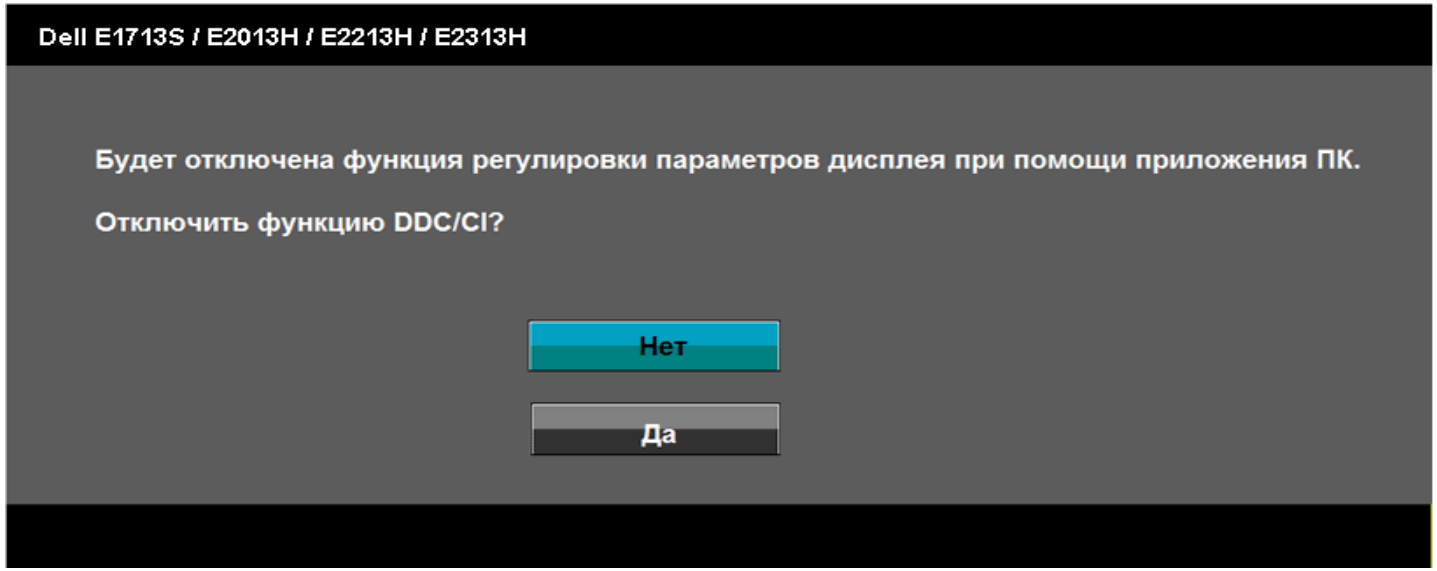
Блокировка меню Регулировка доступа пользователя к элементам управления. Если выбрано значение **Блокировка**, пользователь не сможет регулировать параметры. Все кнопки будут заблокированы, кроме .

ПРИМЕЧАНИЕ. Если экранное меню заблокировано, при нажатии кнопки меню откроется меню настройки экранного, где выбрано значение Блокировка экранного меню. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 10 секунд для разблокировки, что даст возможность настроить все применимые параметры.

DDC/CI DDC/CI (канал экранных данных/командный интерфейс) позволяет программному обеспечению компьютера настраивать параметры монитора, например яркость, баланс цвета и т.д.

Включено (По умолчанию): Оптимизация производительности монитора и обеспечение наилучшей работы.

Отключено: Отключение функции DDC/CI, отобразится следующее сообщение на экране.



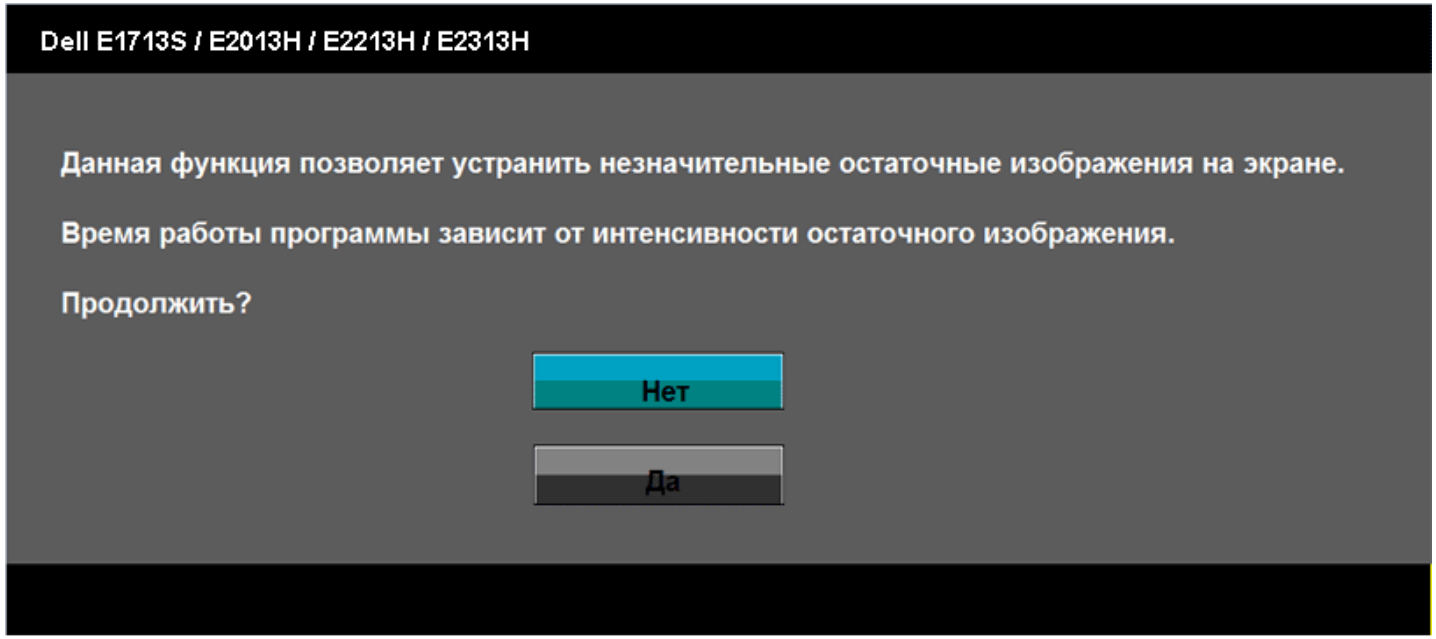
Кондиционирование ЖКД

Эта функция позволяет снизить вероятность случаев ухудшения изображения.

Если изображение застыло на мониторе, выберите **Кондиционирование ЖКД**, чтобы устранить неисправность. Для работы функции улучшения ЖКД может потребоваться некоторое время. Функция улучшения работы ЖКД не применима для устранения серьезных случаев ухудшения изображения или выжигания.

ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте функцию улучшения работы ЖКД только в случае ухудшения изображения.

При выборе значения "Включено" для функции улучшения работы ЖКД отобразится следующее сообщение с предупреждением.

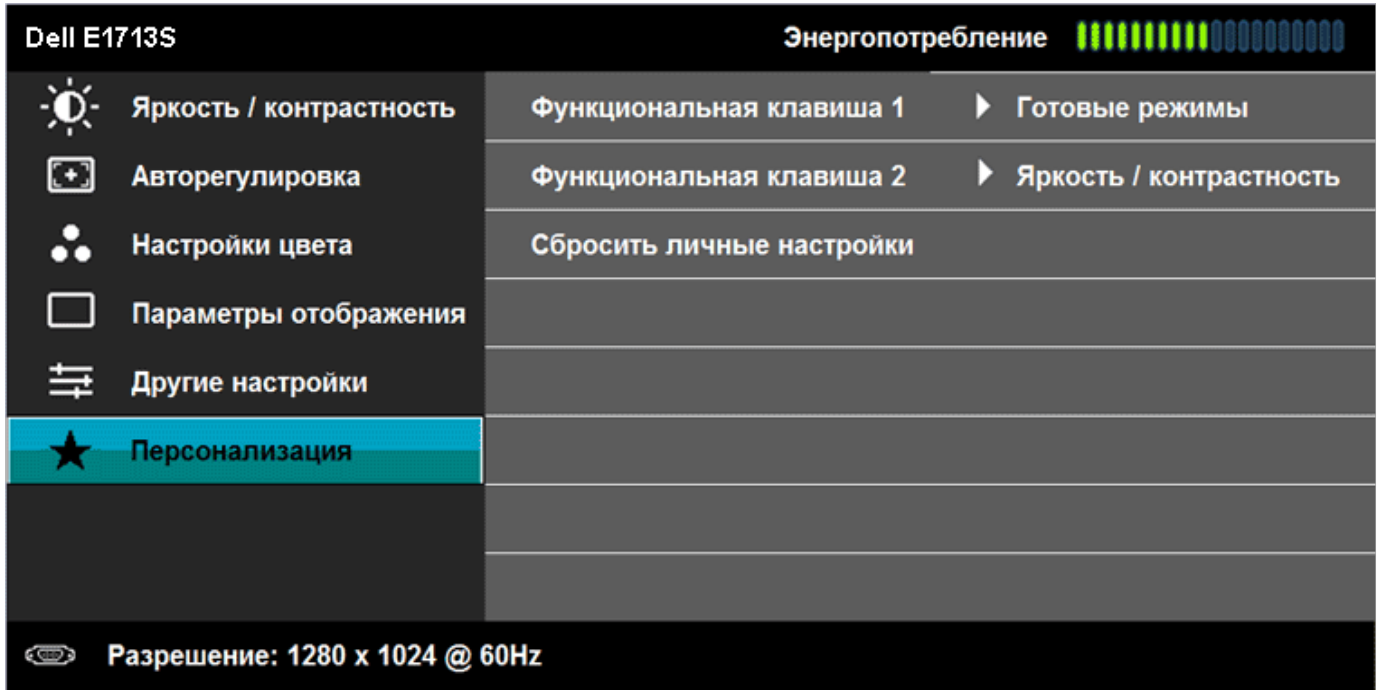


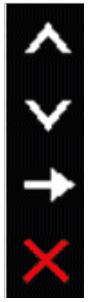
Заводские настройки

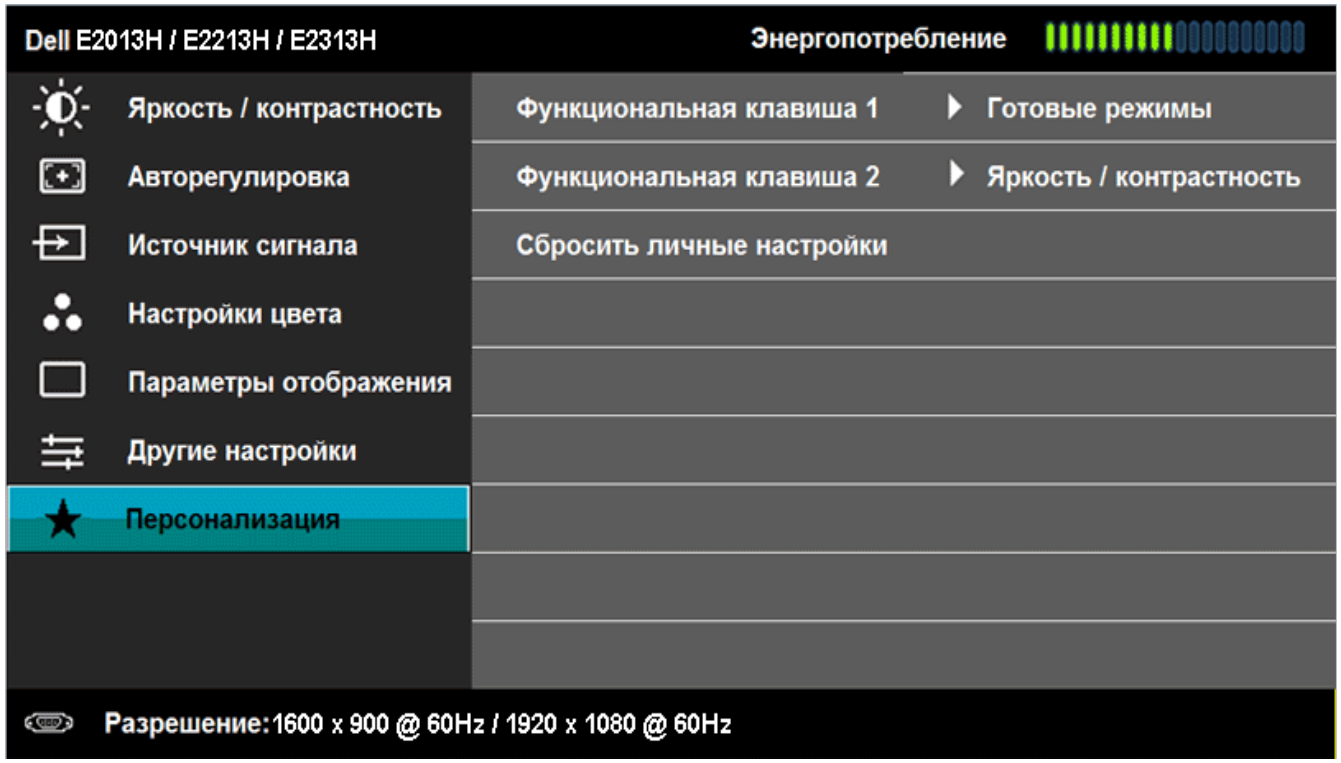
Сброс всех параметров экранного меню до заводских значений.

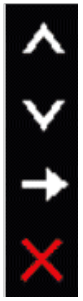
Персонализация

При выборе этого параметра можно установить две кнопки быстрого доступа.







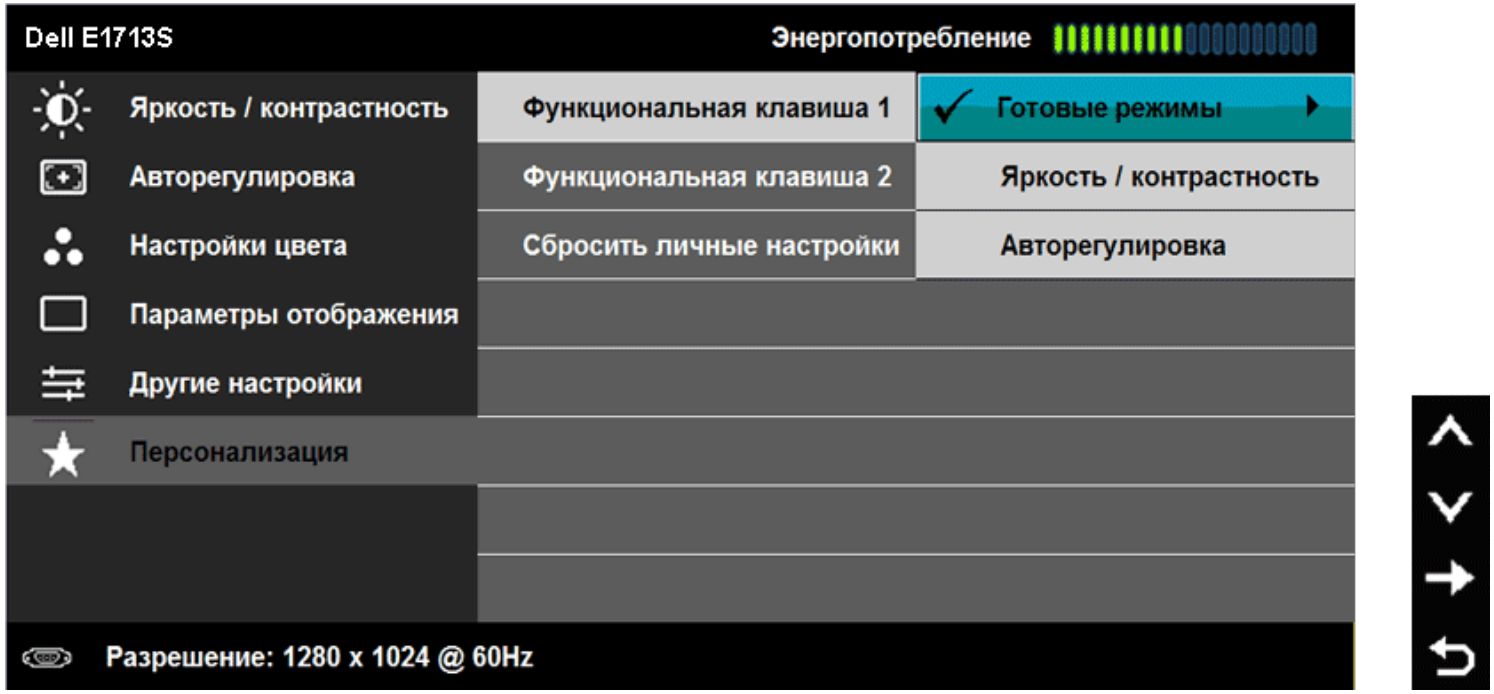


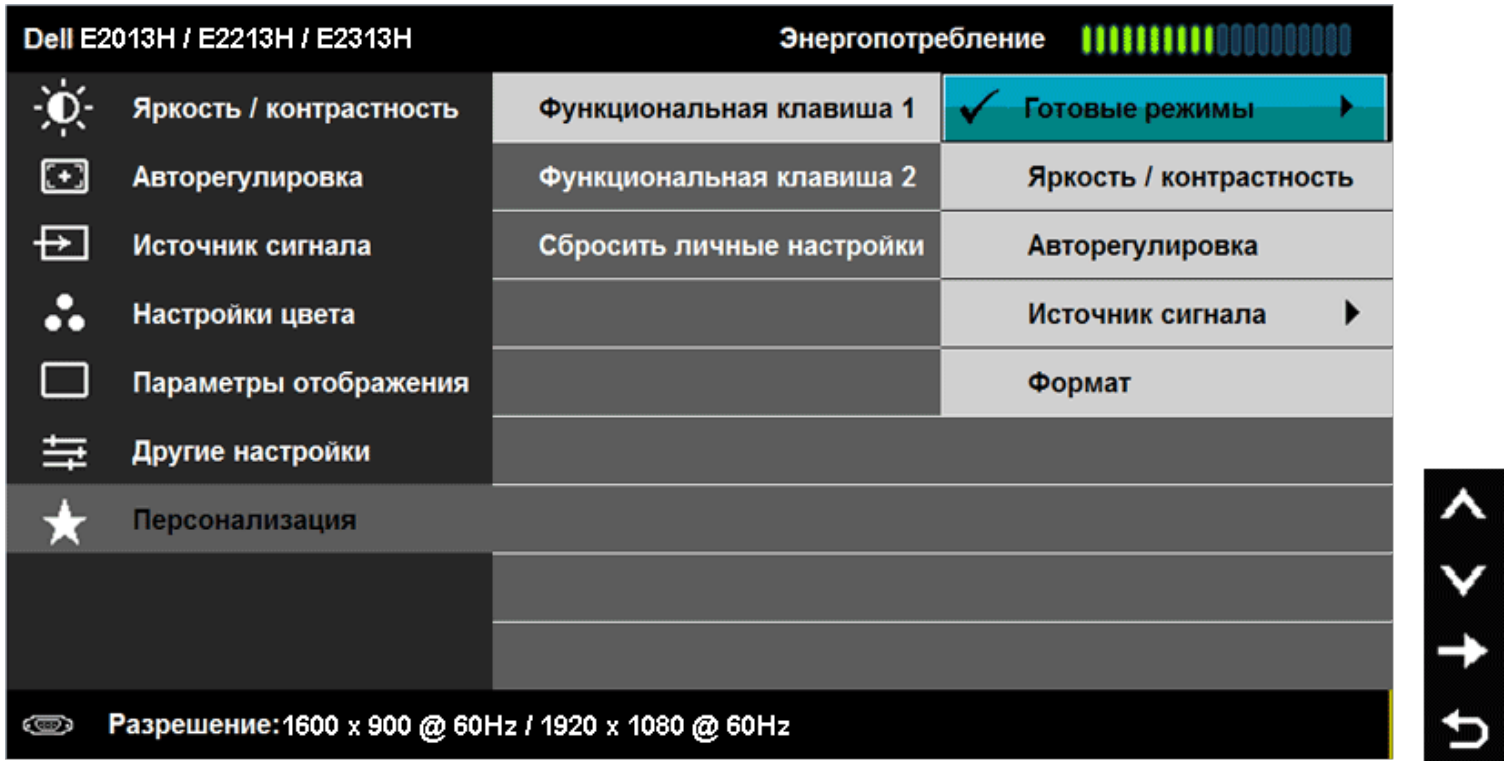
Функциональная

Пользователь может выбрать "Предварительно установленные режимы", "Яркость/Контраст", "Автоматическая настройка", "Источник

клавиша 1

входа" (только для моделей E2013H, E2213H и E2313H), "Формат экрана" (только для моделей E2013H, E2213H и E2313H) и установить для одного из параметров быстрый доступ.



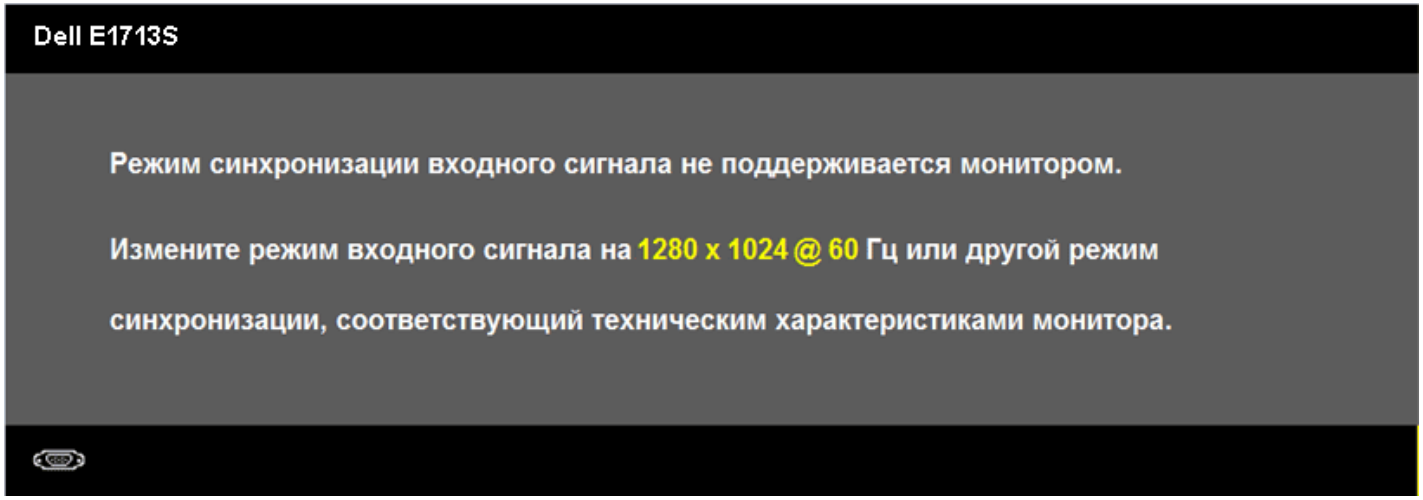


	Функциональная клавиша 2	Пользователь может выбрать "Предварительно установленные режимы", "Яркость/Контраст", "Автоматическая настройка", "Источник входа" (только для моделей E2013H, E2213H и E2313H), "Формат экрана" (только для моделей E2013H, E2213H и E2313H) и установить для одного из параметров быстрый доступ.
	Сбросить личные настройки	Можно восстановить настройку по умолчанию для кнопки быстрого доступа.

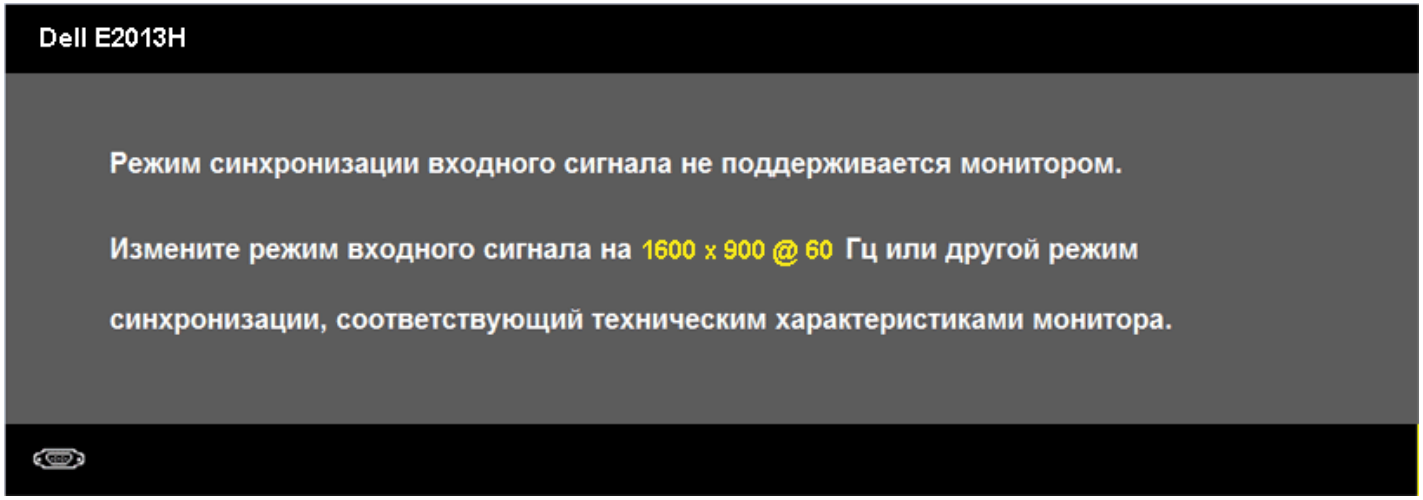
Сообщения экранного меню

Если монитор не поддерживает определенный режим разрешения, отобразится приведенное ниже сообщение.

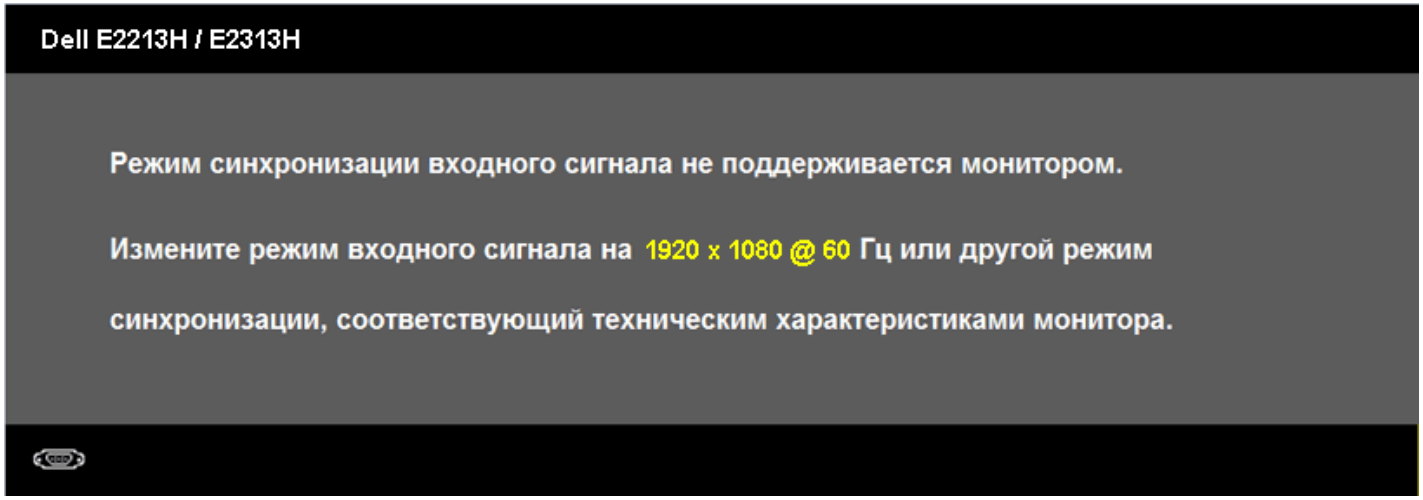
E1713S:



E2013H:

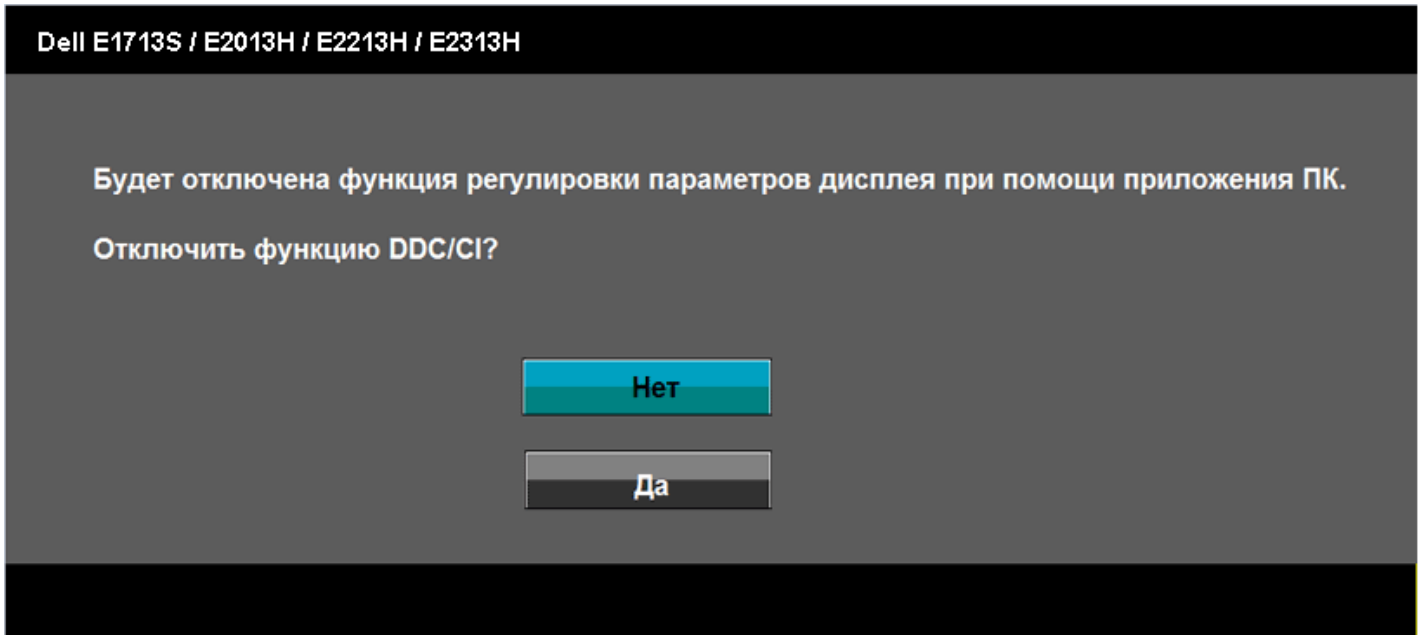


E2213H/E2313H:

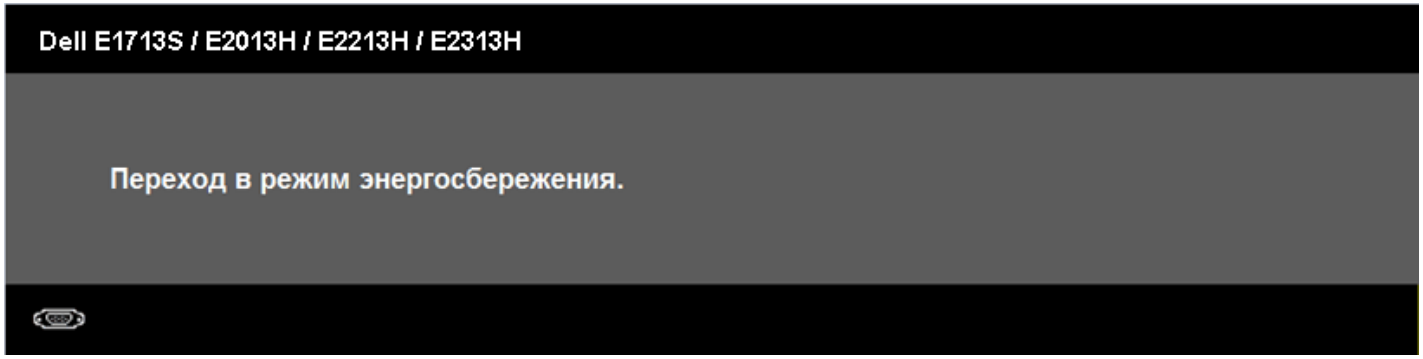


Это означает, что монитор не может выполнить синхронизацию с получаемым от компьютера сигналом. Для получения информации о диапазонах частот по горизонтали и вертикали, применимых к этому монитору, см. раздел Технические характеристики монитора. Рекомендованный режим: 1280 x 1024 (для E1713S) или 1600 x 900 (для E2013H) или 1920 x 1080 (для E2213H/E2313H).

Перед отключением функции DDC/CI отобразится следующее сообщение.

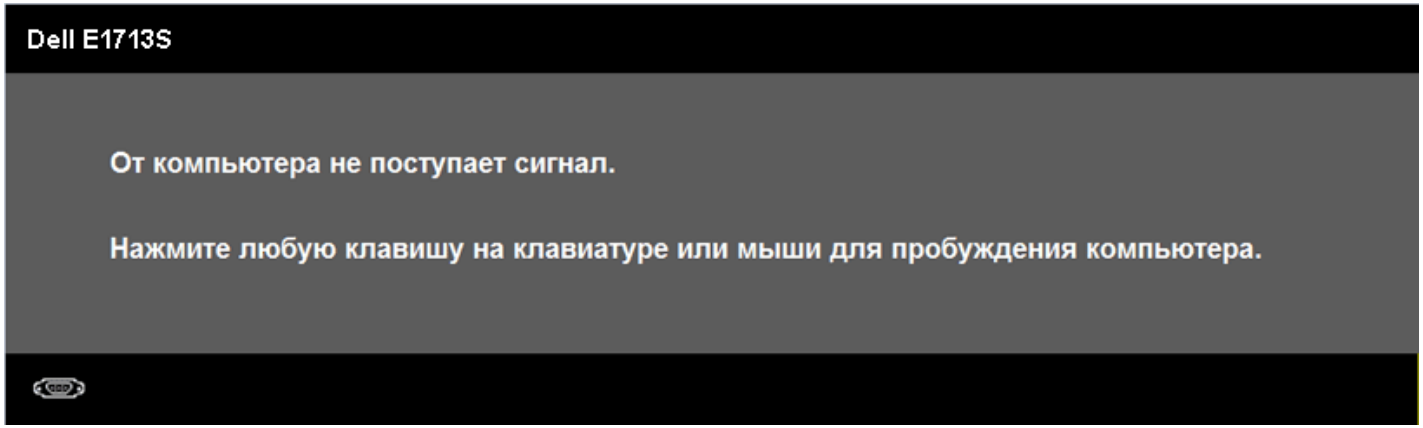


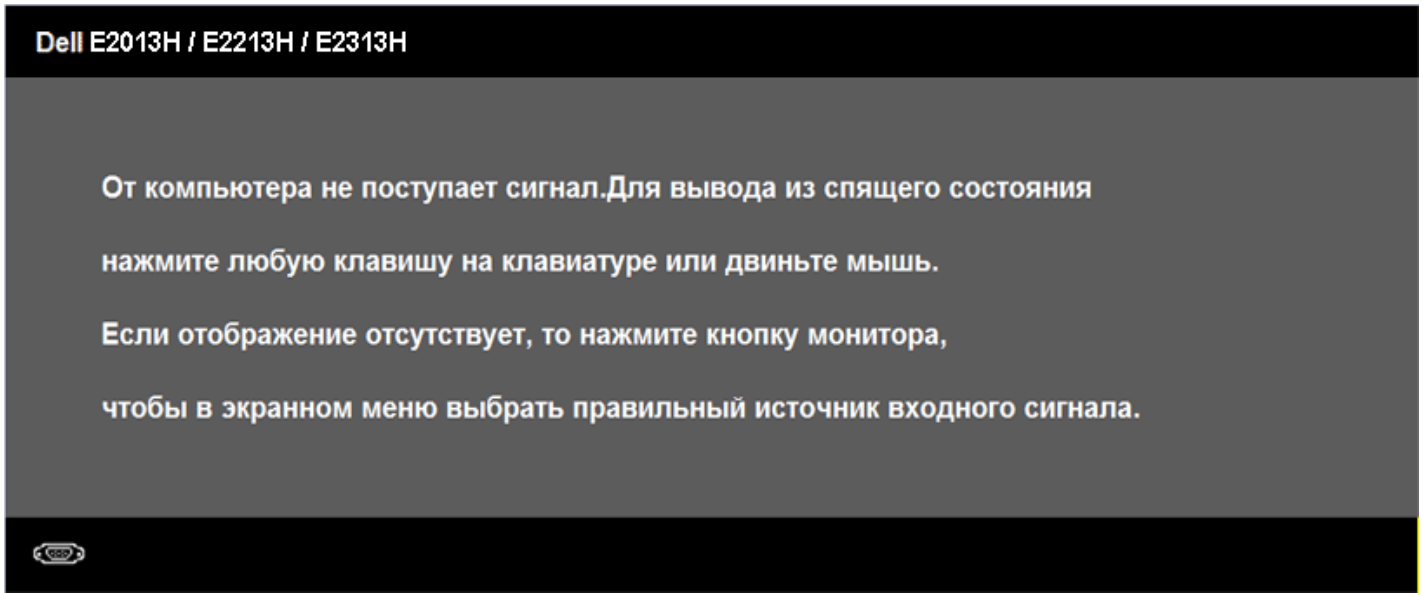
Если монитор переходит в **режим экономии энергии**, отобразится следующее сообщение:



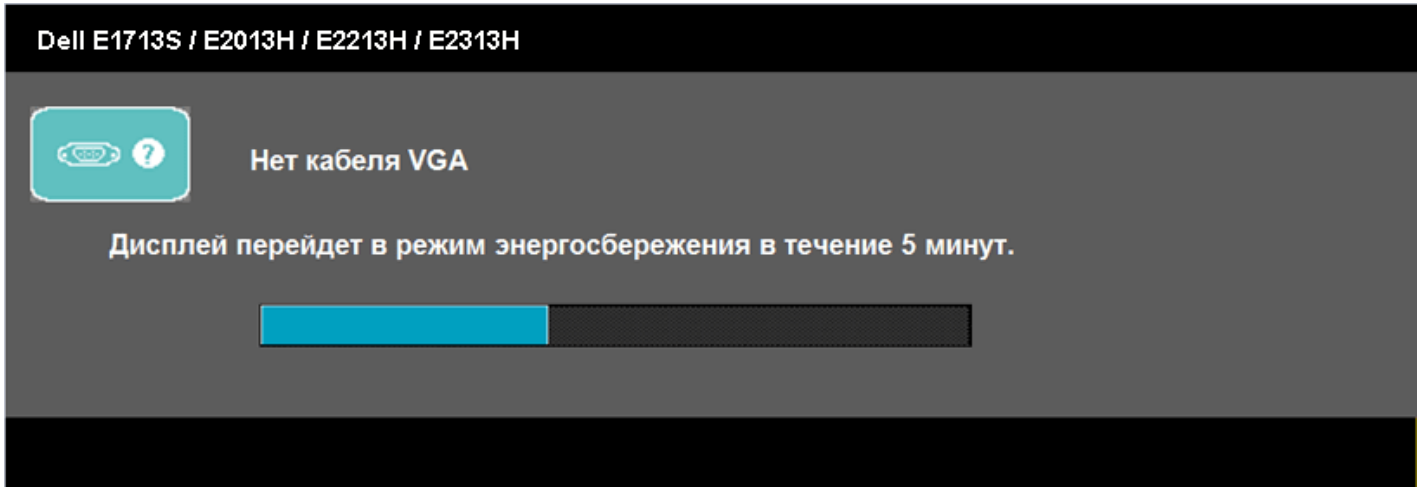
Включите компьютер и выведите монитор из спящего режима для получения доступа к экранному меню.

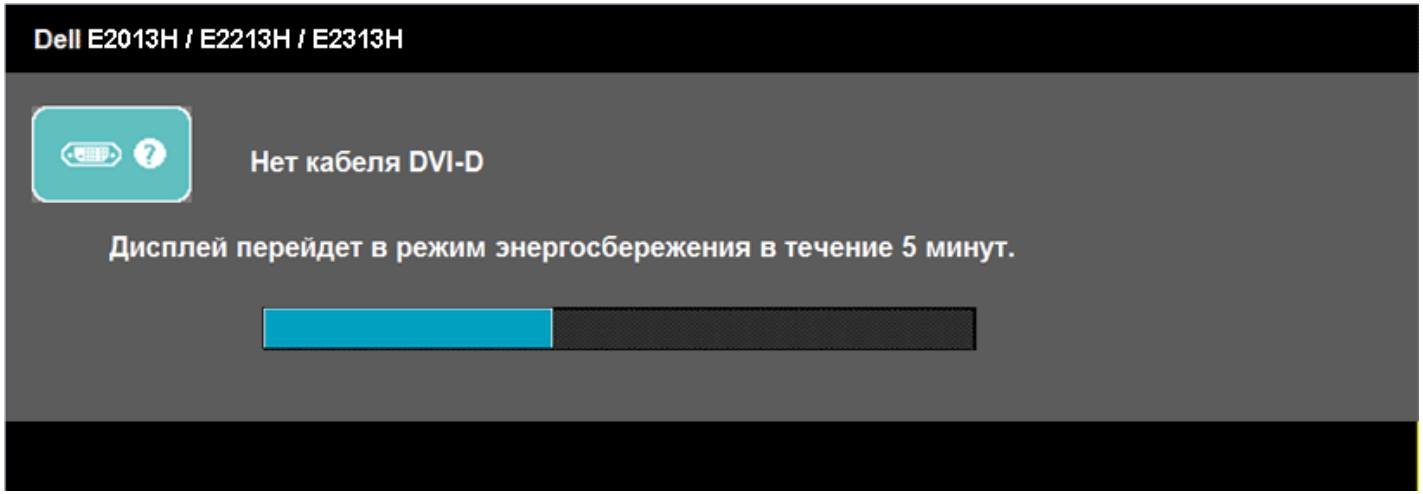
При нажатии любой кнопки, кроме кнопки питания, в зависимости от выбранного источника входа отобразятся следующие сообщения:





Если кабель VGA или DVI не подключен, отобразится плавающее диалоговое окно, как показано ниже. Если оставить монитор в этом состоянии, он перейдет в **режим экономии энергии через 5 минут**.





Для получения дополнительной информации см. раздел Устранение неисправностей.

Установка максимального разрешения

Для установки максимального разрешения монитора выполните описанные ниже действия.

Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8:

1. Только для Windows® 8 – выберите мозаичное расположение окон на рабочем столе, чтобы переключиться на классический рабочий стол.
2. Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите **Разрешение экрана**.
3. Щелкните выпадающий список со значениями разрешения экрана и выберите **1280 x 1024** (для E1713S) или **1600 x 900** (для E2013H) или **1920 x 1080** (для E2213H/E2313H).
4. Нажмите кнопку **OK**.

Если в качестве варианта выбора отсутствует **1280 x 1024** (для E1713S) или **1600 x 900** (для E2013H) или **1920 x 1080** (для E2213H/E2313H), возможно, потребуется обновить драйвер видеокарты. В зависимости от компьютера выполните одну из следующих операций.

При использовании ПК или портативного компьютера Dell

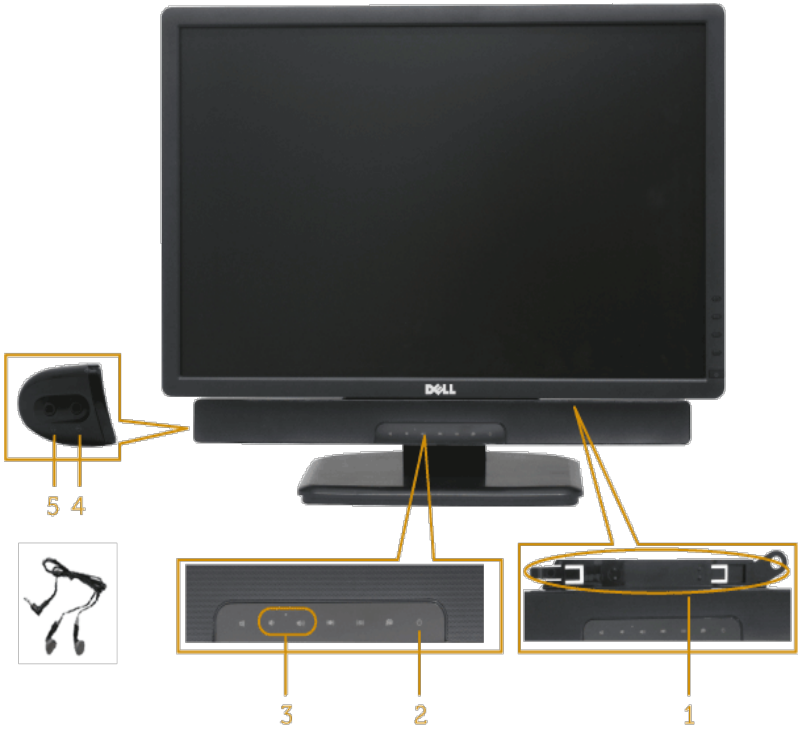
- Перейдите на веб-сайт **http://www.dell.com/support/monitors**, укажите сервисный код и загрузите драйвер для видеокарты последней версии.

Если используется компьютер, отличный от Dell (портативный или настольный)

- Перейдите на веб-сайт службы поддержки компьютера и загрузите драйверы для видеокарты.
- Перейдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите драйверы для видеокарты последней версии.

Использование звуковой панели Dell (дополнительно)

Звуковая панель Dell – стереофоническая двухканальная система, которая устанавливается на мониторах с плоским экраном Dell. Звуковая панель имеет функцию включения и выключения, поворотным регулятором уровня громкости для настройки общего уровня звука и индикатором для указания на состояние питания, а также два гнезда для наушников



1.	Механизм крепления
2	Индикатор/управление питанием
3.	Регулятор громкости
4.	Аудиовход
5.	Гнездо для наушников

Использование функции наклона

Наклон

С помощью подставки можно наклонять монитор, чтобы найти наиболее удобный угол просмотра.

ПРИМЕЧАНИЕ. Основание подставки отсоединено от монитора при поставке с завода.

Обратно к странице содержания

Обратно к странице содержания

Поиск и устранение неисправностей

Монитор Dell™E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

- Самотестирование
- Встроенная система диагностики
- Общие проблемы
- Проблемы, связанные с изделием
- Проблемы, связанные со звуковой панелью Dell

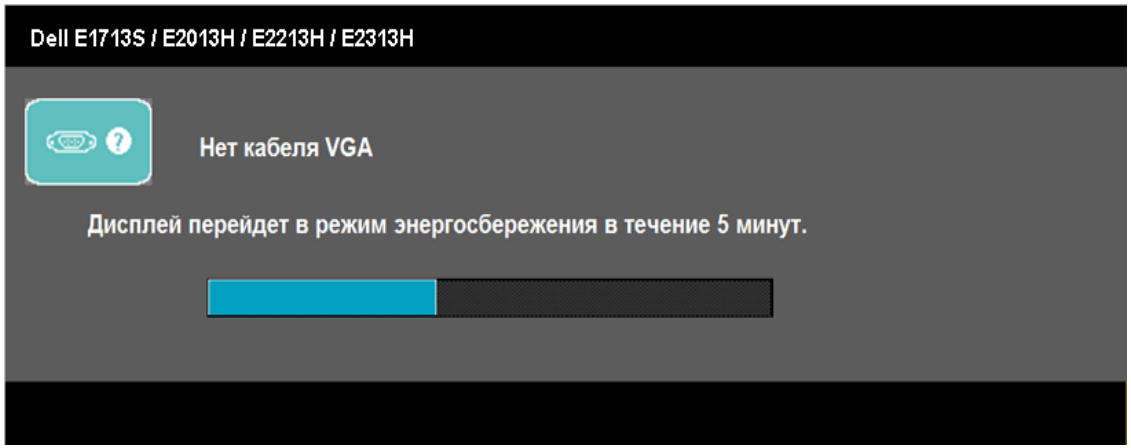
ВНИМАНИЕ! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните Инструкции по безопасности.

Самотестирование

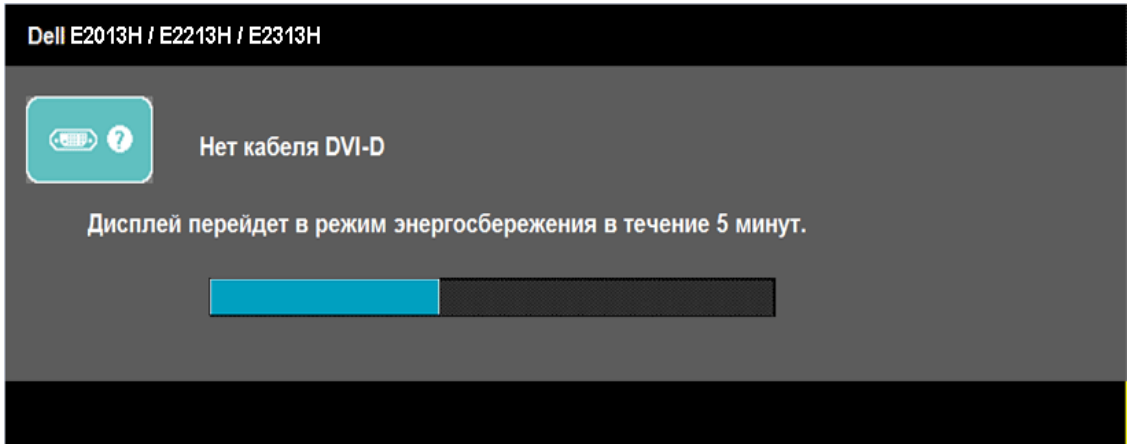
Монитор оснащен функцией самотестирования, которая позволяет проверить, надлежащим ли образом работает монитор. Если монитор и компьютер подключены надлежащим образом, но монитор остается темным, запустите самотестирование монитора, выполнив следующие действия.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отсоедините видеокабель на задней стороне компьютера. Для надлежащего выполнения самотестирования, отсоедините аналоговый разъем от E1713S. При использовании моделей E2013H, E2213H и E2313H отсоедините цифровой (белый разъем) и аналоговый (синий разъем) разъемы сзади компьютера.
3. Включите монитор.

На экране должно отобразиться плавающее диалоговое окно (на черном фоне), если монитор не определяет видеосигнал, но работает надлежащим образом. В режиме самотестирования индикатор питания горит синим. Кроме того, в зависимости от выбранного источника входного сигнала одно из следующих диалоговых окон будет постоянно отображаться на экране.



или



4. Данное окно также отображается при нормальной работе системы, если видеокабель отсоединен или поврежден. Если оставить монитор в этом состоянии, он перейдет в **режим экономии энергии через 5 минут**.
5. Отключите монитор и снова подсоедините видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если на экране ничего нет после выполнения предыдущей операции, проверьте видеоконтроллер и компьютер, так как монитор работает надлежащим образом.

ПРИМЕЧАНИЕ. Функция самотестирования не будет доступна для видеорежимов S-Video, Composite и Component.

Встроенная система диагностики

Монитор оснащен встроенным инструментом диагностики, который поможет определить неисправный компонент: монитор, компьютер или видеокарта.

ПРИМЕЧАНИЕ. Можно запустить встроенную систему диагностики, если видеокабель отключен и монитор находится в режиме *самотестирования*.

Для запуска встроенной системы диагностики выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что на экране ничего нет (нет частиц пыли на поверхности экрана).
2. Отсоедините видеокабель на задней стороне компьютера или монитора. Монитор перейдет в режим самотестирования.
3. Нажмите и одновременно удерживайте **Кнопку 1** и **Кнопку 4** на передней панели в течение 2 секунд. Отобразится серый экран.
4. Тщательно проверьте экран.
5. Нажмите **Кнопку 4** на передней панели еще раз. Цвет экрана изменится на красный.
6. Проверьте экран.
7. Повторите шаги 5 и 6 для проверки экрана на зеленом, синем, черном, белом и текстовом экранах.

Проверка завершена, если отображается белый экран. Для выхода нажмите **Кнопку 4** снова.

Если не обнаружено каких-либо неисправностей экрана при использовании встроенной системы диагностики, значит, монитор работает надлежащим образом. Проверьте видеокарту и компьютер.

Общие проблемы

В следующей таблице содержится общая информация об общих проблемах монитора, которые могут возникнуть во время работы, и способы их решения.

Общие признаки	Как признаки отражаются на работе монитора	Возможные способы решения
Не отображается видео/ индикатор питания не горит	Нет изображения	• Убедитесь в том,что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Убедитесь, что розетка питания работает надлежащим образом с помощью другого электрического оборудования. • Убедитесь, что кнопка питания полностью отжата.
Не отображается видео/	Нет изображения или	• Прибавьте яркость и контраст с помощью экранного меню.

индикатор питания горит	изображение не яркое	Выполните самотестирование монитора. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокарты. • Убедитесь, что выбран верный источник входа с помощью меню Выбор источника входа. • Запустите встроенную систему диагностики.
Плохая фокусировка	Изображение искривлено, размыто или сдвоено	• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню. • Не используйте удлинительные видеокабели. • Восстановите заводские настройки монитора. • Измените разрешение экрана, установив верный формат экрана (16:10).
Видеоизображение дрожит/ вздрагивает	Волнистое или перемещающееся изображение	• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню. • Восстановите заводские настройки монитора. • Проверьте условия окружающей среды. • Измените положение монитора, проверьте его работу в другой комнате.
Отсутствуют пиксели	На экране ЖКД точки	• Выключите и снова включите питание. • Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД. Для получения дополнительной информации о качестве ЖКД-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell: **www.dell.com/support/monitors**.
Застывшие пиксели	На экране ЖКД яркие точки	• Выключите и снова включите питание. • Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД. Для получения дополнительной информации о качестве ЖКД-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell: **www.dell.com/support/monitors**.
Проблемы с яркостью изображения	Изображение слишком тусклое или яркое	• Восстановите **заводские настройки** монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте яркость и контраст с помощью экранного меню.
Геометрическое искажение	Экран не отцентрован надлежащим образом	• Восстановите **заводские настройки** монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте яркость и контраст с помощью экранного меню. ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании DVI-D регулировки положения не будут доступны.
Линии по горизонтали/ вертикали	На экране одна или несколько линий	• Восстановите **заводские настройки** монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню. • Выполните самотестирование монитора и определите, имеются ли эти линии при работе в режиме самотестирования. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокарты. ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании DVI-D регулировки параметров фазы и частоты пикселизации не будут доступны.
Проблемы с синхронизацией	На экране беспорядочное или разорванное изображение	• Восстановите **заводские настройки** монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню. • Выполните самотестирование монитора и определите, имеется ли это беспорядочное изображение при работе в режиме самотестирования.

		• Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокарты. • Перезапустите компьютер в *безопасном режиме*.
Проблемы, относящиеся к безопасности	Виден дым или искры	• Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей. • Немедленно обратитесь в Dell.
Эпизодические неисправности	Неисправности монитора появляются и сами исчезают	• Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Восстановите заводские настройки монитора. • Выполните самотестирование монитора и определите, возникают ли эти эпизодические неисправности при работе в режиме самотестирования.
Пропадает цвет	Пропадает цвет изображения	• Выполните самотестирование монитора. • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокарты.
Неверные цвета	Ненадлежащее отображение цветов	• Измените режим настройки цвета в экранном меню настройки цвета на Graphics (Графика) или Video (Видео) в зависимости от приложения. • Попробуйте использовать разные предустановленные настройки цвета в экранном меню настройки цвета. Отрегулируйте значение R/G/B в экранном меню настройки цвета, если функция управления цветом отключена. • Измените формат входа цвета на PC RGB или YPbPr в экранном меню расширенной настройки.
Ухудшение изображения от статического изображения на мониторе, работающего в течение продолжительного времени	Слабая тень от статического изображения отображается на экране	• Используйте функцию управления питанием для отключения монитора всякий раз, когда он не используется (для получения дополнительной информации см. раздел Режимы управления питанием). • Кроме того, используйте динамически изменяющуюся экранную заставку.

Проблемы, связанные с изделием

Конкретные признаки	Как признаки отражаются на работе монитора	Возможные способы решения
Изображение слишком малого размера	Изображение отображается по центру экрана, но не заполняет всю область монитора	• Восстановите **заводские настройки** монитора.
Не удается отрегулировать монитор с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается на экране	• Отключите монитор, отсоедините кабель питания, подсоедините снова, затем включите монитор.
Отсутствует сигнал входа при нажатии элементов управления	Нет изображения, индикатор горит синим. При нажатии кнопки "Вверх", "Вниз" или "Меню" отображается сообщение No input signal (Отсутствует входной сигнал).	• Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не работает в режиме экономии энергии, передвинув мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре. • Убедитесь, что сигнальный кабель подключен надлежащим образом. При необходимости отключите и снова подключите кабель. • Перезагрузите компьютер или видеопроигрыватель.
Изображение не заполняет весь экран	Изображение не заполняет экран по высоте или ширине	• Из-за различий видеоформатов (формат экрана) DVD монитор может отображать изображение на весь экран. • Запустите встроенную систему диагностики.

ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе режима DVI-D функция **Автоматической настройки** не будет доступна.

Проблемы, связанные со звуковой панелью™ Dell

Общие признаки	Как признаки отражаются на работе монитора	Возможные способы решения
Отсутствует звук в системе, в которой звуковая панель питается от адаптера переменного тока	Не подается питание на звуковую панель, индикатор питания отключен	• Поверните ручку питания/громкости звуковой панели по часовой стрелке в среднее положение; убедитесь, что индикатор питания (синий светодиодный индикатор) на передней панели звуковой панели горит. • Убедитесь, что кабель питания от звуковой панели подключен к адаптеру.
Нет звука	На звуковую панель подается питание, горит индикатор питания	• Подключите линейный аудиокабель к выходному аудиоразъему компьютера. • Установите все элементы управления громкостью в максимальное положение, убедитесь, что не активна функция выключения звука. • Воспроизведите аудиофайл на компьютере (например, музыкальный компакт-диск или файл MP3). • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели по часовой стрелке в более высокое положение. • Очистите и снова подключите линейный аудиоштекер. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиоисточника (например, портативный проигрыватель компакт-дисков, MP3-проигрыватель).
Искажение звука	Звуковая карта компьютера используется в качестве источника звука	• Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем. • Убедитесь, что линейный аудиоштекер полностью вставлен в гнездо звуковой карты. • Установите все элементы управления звуком Windows в среднее положение. • Уменьшите громкость в аудиоприложении. • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели против часовой стрелки в менее высокое положение. • Очистите и снова подключите линейный аудиоштекер. • Выполните поиск и устранение неисправностей звуковой карты. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиоисточника (например, портативный проигрыватель компакт-дисков, MP3-проигрыватель). • Не используйте удлинительный аудиокабель или преобразователь гнезда для наушников.
Искажение звука	Используется другой аудиоисточник	• Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем. • Убедитесь, что линейный аудиоштекер полностью вставлен в гнездо источника звука. • Уменьшите громкость на источнике звука. • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели против часовой стрелки в менее высокое положение. • Очистите и снова подключите линейный аудиоштекер.
Несбалансированный выход звука	Звук идет только с одной стороны звуковой панели	• Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем. • Убедитесь, что линейный аудиоштекер полностью вставлен в гнездо звуковой карты или источника звука. • Установите все элементы управления звуком Windows (L-R) в среднее положение. • Очистите и снова подключите линейный аудиоштекер. • Выполните поиск и устранение неисправностей звуковой карты. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиоисточника (например, портативный проигрыватель компакт-дисков, MP3-проигрыватель).
Низкий уровень громкости	Слишком тихий звук	• Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем.

		Поверните ручку питания/громкости звуковой панели по часовой стрелке в максимально высокое положение. • Установите все элементы управления звуком Windows в максимально высокое положение. • Увеличьте громкость в аудиоприложении. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиоисточника (например, портативный проигрыватель компакт-дисков, MP3-проигрыватель).

Обратно к странице содержания

Обратно к странице содержания

Приложение

Руководство пользователя монитора Dell™E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

- Инструкции по безопасности
- Примечание Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация
- Обращение в Dell

ВНИМАНИЕ! Инструкции по безопасности

ОСТОРОЖНО! Использование элементов управления, регулировок или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной ударного воздействия, поражения электрическим током и/или механических повреждений.

Для получения информации об инструкциях по безопасности см. *Руководство с информацией об изделии*.

Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация

Для получения информации о примечаниях Федеральной комиссии по связи и прочей нормативно-правовой информации посетите веб-сайт с данными о соответствии нормативным документам www.dell.com\regulatory_compliance.

Данное устройство соответствует требованиям части 15 правил Федеральной комиссии связи. Его работа подпадает под следующие два условия:

(1) это устройство не может вызывать опасную интерференцию и

(2) это устройство должно допускать любую наведенную интерференцию, включая интерференцию, которая может привести к нарушениям в работе

Обращение в Dell

Для клиентов в США: позвоните по тел. 800-WWW-DELL (800-999-3355).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если отсутствует активное Интернет-подключение, можно найти соответствующую информацию в счете-фактуре, упаковочной ведомости, счете или в каталоге изделий Dell.

Компания Dell предоставляет несколько интернет и телефонных служб технической поддержки и обслуживания. Их доступность зависит от страны и продукта, некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

Для получения технической поддержки по монитору через Интернет:

1. Посетите веб-сайт www.dell.com/support/monitors.

Для обращения к службам продаж, технической поддержки или обслуживания покупателей компании Dell:

1. Посетите веб-сайт **support.dell.com**.
2. Проверьте наличие страны или региона в раскрывающемся меню **Выберите страну/регион** внизу страницы.
3. Щелкните **Связаться** в левой части страницы.
4. Выберите требуемую услугу или ссылку на услугу.
5. Выберите, как лучше сотруднику компании Dell связаться с вами.

Обратно к странице содержания

Обратно к странице содержания

Настройка монитора

Монитор Dell™E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

Установка разрешения дисплея 1280 x 1024 (для E1713S) или 1600 x 900 (для E2013H) или 1920 x 1080 (для E2213H/E2313H) (максимум)

Для оптимальной производительности дисплея в ОС Microsoft Windows установите разрешение дисплея **1280 x 1024** (для E1713S) или **1600 x 900** (для E2013H) или **1920 x 1080** (для E2213H/E2313H) пикселей, выполнив описанные ниже действия.

В ОС Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8

1. Только для Windows® 8, выберите мозаичное расположение окон на рабочем столе, чтобы переключиться на классический рабочий стол.

2. Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите **Разрешение экрана**.

3. Щелкните выпадающий список разрешений экрана и выберите **1280 x 1024** (для E1713S) или **1600 x 900** (для E2013H) или **1920 x 1080** (для E2213H/E2313H).

4. Нажмите кнопку **OK**.

Если в качестве варианта выбора отсутствует **1280 x 1024** (для E1713S) или **1600 x 900** (для E2013H) или **1920 x 1080** (для E2213H/E2313H), возможно, потребуется обновить драйвер видеокарты. Выберите сценарий, который всего описывает используемую систему и следуйте указанным инструкциям

1. **При использовании ПК Dell™ или портативного компьютера Dell™ с доступом в Интернет.**

2. **Если используется ПК, портативный компьютер или видеокарта, отличная от Dell™.**

Обратно к странице содержания

Обратно к странице содержания

Настройка монитора

Монитор Dell™E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

При наличии ПК Dell™ или портативного компьютера Dell™ с доступом в Интернет

1. Перейдите на веб-сайт **http://www.dell.com/support/monitors**, укажите сервисный код и загрузите драйвер для видеокарты последней версии.

2. После установки драйверов для видеокарты снова установите разрешение **1280 x 1024** (для E1713S) или **1600 x 900** (для E2013H) или **1920 x 1080** (для E2213H/E2313H).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если не удается установить разрешение **1280 x 1024** (для E1713S) или **1600 x 900** (для E2013H) или **1920 x 1080** (для E2213H/E2313H), обратитесь в Dell™ для получения информации о графическом адаптере, который поддерживает это разрешение.

Обратно к странице содержания

Обратно к странице содержания

Настройка монитора

Монитор Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

Если используется ПК, портативный компьютер или видеокарта, отличная от Dell™

В ОС Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8

1. Только для Windows® 8, выберите мозаичное расположение окон на рабочем столе, чтобы переключиться на классический рабочий стол.

2. Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите **Персонализация**.

3. Щелкните **Изменить параметры дисплея**.

4. Щелкните **Расширенные настройки**.

5. Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).

6. Посетите веб-сайт изготовителя видеокарты для получения обновленного драйвера (например, http://www.ATI.com ИЛИ http://www.NVIDIA.com).

7. После установки драйверов для видеокарты снова установите разрешение **1280 x 1024** (для E1713S) или **1600 x 900** (для E2013H) или **1920 x 1080** (для E2213H/E2313H).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если не удается установить разрешение**1280 x 1024** (для E1713S) или **1600 x 900** (для E2013H) или **1920 x 1080** (для E2213H/E2313H), обратитесь к изготовителю компьютера или попробуйте приобрести графический адаптер, поддерживающий видеоизображения с разрешением **1280 x 1024** (для E1713S) или **1600 x 900** (для E2013H) или **1920 x 1080** (для E2213H/E2313H).

Обратно к странице содержания